

BRIDGESTONE

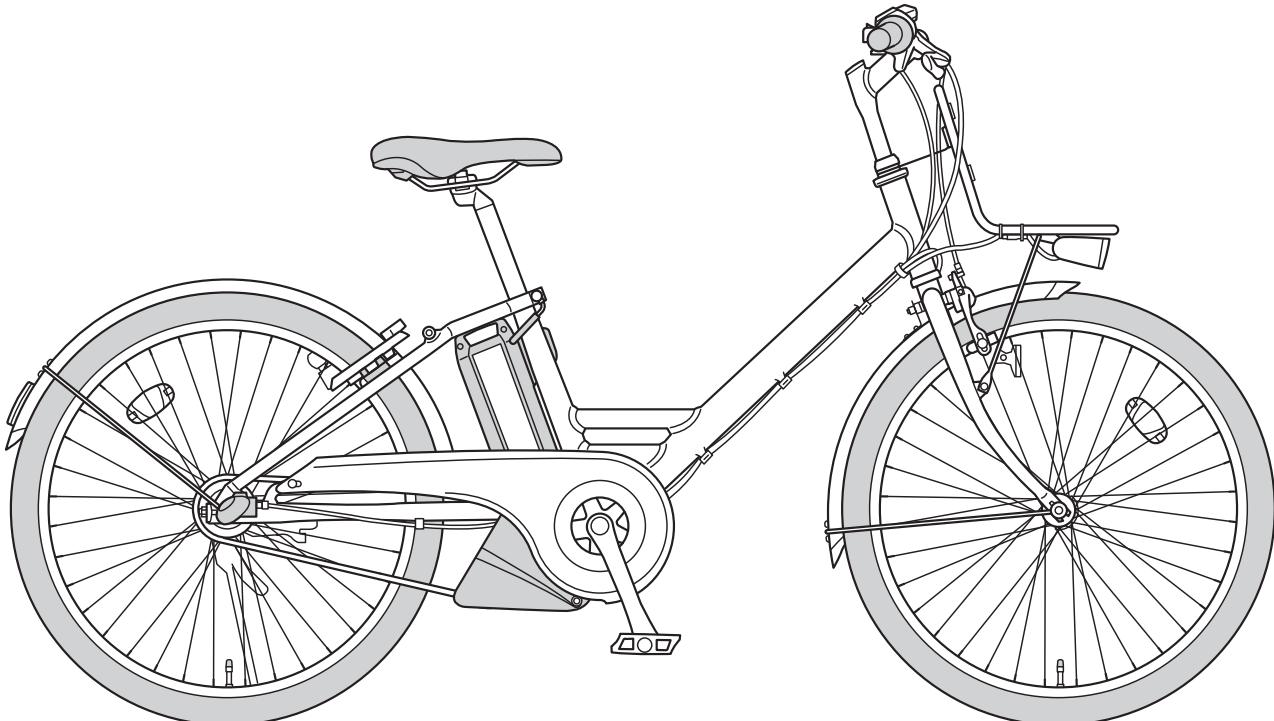
**アシスタユニ
(A4UC38・A2UC38)
取扱説明書**



Assista

お願い

- 納車時に販売店から、電動アシスト自転車の使用方法について充分に説明を受けてください。
- 本書と保証書／点検・整備の記録は、紛失しないよう大切に保管し、ご活用ください。
- 盗難補償には加入手続きが必要です。盗難補償書に記載の期日（購入後 20 日）を目途に、ホームページからオンライン登録するか、またはロビンフッド手帳（保証書・盗難補償書）に記載の QR コードから携帯電話でオンライン登録する、またはロビンフッド手帳のブリヂストンサイクル盗難補償カード（ハガキ）に必要事項を記入の上、投函してください。
- 電動アシスト自転車を他の人にお譲りになる場合は、取扱説明書も一緒に渡してください。
- 保証書は「販売店名、お買い上げ日」などの記入を確かめて販売店からお受け取りください。
記入がもれている場合は、販売店にご請求ください。



[イラストはA4UC38]

この自転車は一般用として設計されています。新聞配達などの業務用としてご使用にならないようお願いします。
仕様変更などによりイラストや内容が一部実車と異なる場合があります。

もくじ

はじめに

前書き	4
-----------	---

安全運転のために

安全に使用するために	5
------------------	---

自転車の交通ルールについて	16
---------------------	----

電動アシスト自転車について

電動アシスト自転車のしくみ	19
---------------------	----

各部の名称	20
-------------	----

バッテリーについて

バッテリーの特徴	21
----------------	----

バッテリーの交換について	22
--------------------	----

バッテリーや充電器を使うとき	24
----------------------	----

充電しましょう

充電に適した環境	29
----------------	----

バッテリーの脱着	30
----------------	----

充電のしかた	32
--------------	----

充電状態の見かた	33
----------------	----

充電時間の目安	34
---------------	----

乗る前に

乗車前点検	36
-------------	----

バッテリー残量の確認	40
------------------	----

走行モードについて	43
-----------------	----

充電あたりの走行できる距離	45
---------------------	----

乗りましょう

発進のしかた	48
--------------	----

変速のしかた	50
--------------	----

メインスイッチのメーターについて	52
------------------------	----

前照灯について	54
---------------	----

荷物の積載	56
-------------	----

アシストが作動しない環境	58
--------------------	----

駐輪のしかた	59
--------------	----

後輪錠の使いかた	60
----------------	----

S.P.E.C.3／	
------------	--

スピード(車速)センサーについて	61
------------------------	----

お手入れと保管

お手入れのしかた	62
----------------	----

保管のしかた	65
--------------	----

ごぞんじですか？

もしもこんなときは	67
-----------------	----

定期点検／	
-------	--

普通自転車点検整備済みTSマーク	74
------------------------	----

保証制度／基準適合標章(TSマーク)	75
--------------------------	----

BAAマーク	76
--------------	----

防犯登録／盗難補償／保険について	78
------------------------	----

スペアキーについて	79
-----------------	----

点検・整備の記録	80
----------------	----

製品仕様	81
------------	----

はじめに

安全運転のために
に電動アシスト自転車

バッテリーについて
充電しましょう

乗る前に

乗りましょう

お手入れと保管

ごぞんじですか？

前書き

このたびは、電動アシスト自転車をお求めいただきまして、まことにありがとうございました。電動アシスト自転車はパワーアシストシステムを搭載している自転車です。自転車に乗れる方なら手軽に乗ることができます。

しかし、自転車とは異なる点もございますので、お乗りいただく前に必ず、本書をお読みいただき、安全かつ軽快にご使用ください。

お子様がお使いになる場合は、保護者の方が本書を必ずお読みいただき、正しい乗りかたをご指導ください。

本書では、正しい取り扱いおよび点検・整備に関する必要な事項を下記のシンボルマークで区分しています。



安全にかかわる注意情報を意味しています。



取り扱いを誤った場合、死亡または重傷に至る可能性が想定される場合を示してあります。



取り扱いを誤った場合、傷害に至る可能性または物的損害の発生が想定される場合を示してあります。



正しい操作のしかたや点検整備上のポイントを示してあります。



安全上してはいけない「禁止」内容を意味しています。

安全に使用するために

電動アシスト自転車の使用について

⚠ 警 告

電動アシスト自転車の発進に慣れるまでは、車や人の多い道で乗らない

- 電動アシスト自転車は普通の自転車より軽く発進できます。普通自転車と同じようにペダルを踏むと、電動アシストが作動して普通自転車以上に加速するので、驚いて転倒や衝突のおそれがあります。
- まずは安全な場所で練習して電動アシストの感覚に慣れましょう。
- 練習の時は「オートエコモード」で発進しましょう。
- 危険な走行(高速走行、急坂登坂)はせず、年齢や体力に合った走り方をしてください。



けんけん乗りは行わない

走りだす前に必ずサドルに座ってから、発進してください。けんけん乗りをすると、電動アシストが作動することで自転車だけが前に進み、体が取り残される場合があり、転倒や接触事故につながるおそれがあります。



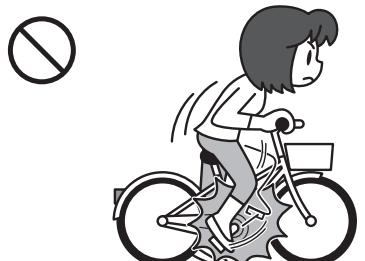
凹凸の差が大きい場所は走らない
(歩道の段差や、溝など)



- 車体や車輪、電動アシストシステムが損傷することで転倒し、けがをするおそれがあります。
- タイヤが溝にはまり転倒するおそれがあります。
- 凹凸の差が大きいところは自転車から降り、押して歩いてください。

発進時はペダルを強く踏み込みすぎない

- 思わぬ急発進により転倒や衝突事故によるけがのおそれがあります。
- 一般の自転車のように強く踏み込まなくても、楽に発進することができます。

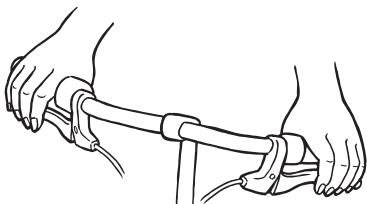


安全に使用するため

電動アシスト自転車の使用について(つづき)

警 告

止まっている時は、前と後の両方のブレーキをかけ、ペダルに足を乗せない

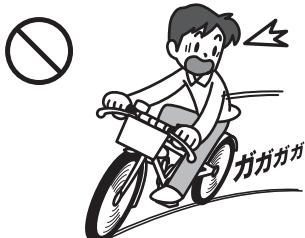


- ペダルに足を乗せると、電動アシストが作動する場合があります。
- 止まっている時は、前と後の両方のブレーキをかけ、ペダルには足を乗せないようにしてください。

夜走る前に、必ずバッテリー残量をチェックする

- バッテリーによって前照灯(ライト)は点灯しています。バッテリーが減少し、アシストができなくなった場合、しばらく経つと消灯します。その状態で乗車すると衝突や転倒のおそれがあります。
- 無灯火走行は法令により禁止されていますので夜の走行時に前照灯が消えた場合は、自転車を押して歩いてください。

異常を感じた場合は乗らない



- 事故や転倒によってけがをするおそれがあります。
- 異常表示や異常点滅(P67～P73)など、異常な状態を発見した場合はすぐに購入したお店に相談してください。

電動アシストシステムの分解や電動アシストシステムへの注油はしない



- 故障や誤動作が発生し、事故や転倒によりけがをするおそれがあります。
- 電動アシストシステム、バッテリーなどは精密な部品により構成されているため、分解、注油は行わないでください。
- 故障したと思われる時は、「もしもこんなときは」(P67～P73)を参照の上、購入したお店にご相談ください。

自転車を改造しない

- 部品の破損や、故障により、けがのおそれがあります。
- 修理及び、パーツの取り付けは購入したお店にご相談ください。

純正部品以外は使用しない(アクセサリー、交換部品)

- 部品の破損や故障により、けがのおそれがあります。
- タイヤなどの消耗品、アクセサリーなどの部品は、購入したお店にご相談の上、必ず純正部品を取り付けてください。それ以外の市販品を使用した場合は思わぬ事故、故障の原因になります。また保証の適用が受けられない場合もありますのでご注意ください。

安全に使用するために

乗車される前に

⚠ 警 告

手やハンドルにバッグや荷物をかけたり、ペットをつないだりしない
また、傘やステッキなどを車体に差し込んだりしない



- 車輪に巻き込んだり、他の人や物にぶつけて転倒し、事故・けがをするおそれがあります。
- 荷物は、バスケットやリヤキャリヤに積んでください。

傘をさしながらの運転はしない



- バランスがとりにくくなり、転倒によるけがのおそれがあります。
- 合図する時以外は両手でしっかりとハンドルを握って運転してください。

滑りやすい靴(サンダルなど)や、かかとの高い靴などを履いて乗らない



足がペダルから外れて、靴(サンダルなど)が前輪に接触するとハンドル操作ができなくなったり、前輪に靴(サンダルなど)が巻き込まれて転倒するおそれがあります。

車輪やチェーンに巻き込まれやすい服装は避ける
(長いスカートや長いマフラーなど)



- 転倒によるけがのおそれがあります。
- すそが広がっているズボンはバンドやゴムで留めるようにしてください。

幼児、児童が自転車に乗車する時は、必ず自転車用ヘルメットを着用させてください

また、幼児・児童以外の者が自転車に乗車する時も、安全のためヘルメットの着用をおすすめします。



飲酒時やかぜ薬など服用時、および体調が優れないときは乗らない



運動機能が低下し、衝突などによるけがのおそれがあります。

安全に使用するため

乗車される前に(つづき)

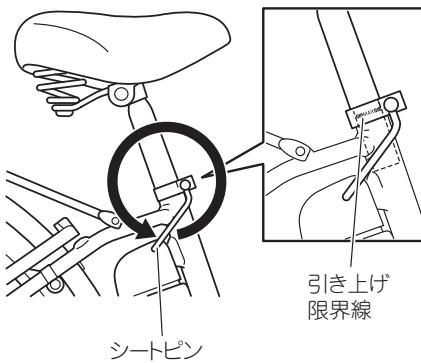
!**警 告**

サドルの高さ調整

- サドルの高さ調整は運転中に行わないでください。
- サドルを最も高くした場合でも引き上げ限界線がフレームからはみださないようにしてください。シートポストが破損したり、脱落するおそれがあります。

《回転式シートピンの場合》

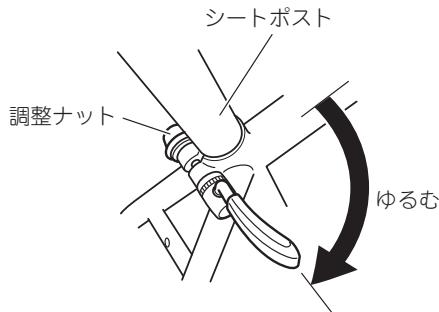
- ① シートピンのレバーを矢印の方向に回し、サドルの高さを調節します。このとき、引き上げ限界線が見えない範囲で上下に調整します。
- ② 調整後はシートピンのレバーを確実に締めつけてください。
- ③ シートピン締め付け後、サドルが確実に固定されていることを確認してください。



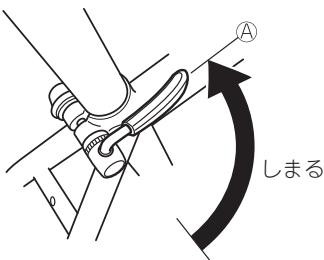
《クイックレバーシートピンの場合》

⚠ 注意: クイックレバー式シートピンは、カムレバーを開閉して「しまる」「ゆるむ」を行います。カムレバーを回して締め付けるものではありません。

- ① カムレバーを「ゆるむ」の方向に開いて固定をゆるめ、サドルを上下に調整してください。



- ② 固定するときは「しまる」の方向のⒶの位置までカムレバーを閉じて固定します。



- ③ カムレバーを閉じるときの力は、レバー先端に100N(10kgf)～160N(16kgf)の力で閉じれるように、調整ナットの締め具合を調整してください。

- ④ シートポストが十分に固定しなかったり途中でレバーが固くて閉じれないとときは、もう一度調整ナットの締め具合を調整しなおしてください。

安全に使用するために

乗車される前に(つづき)

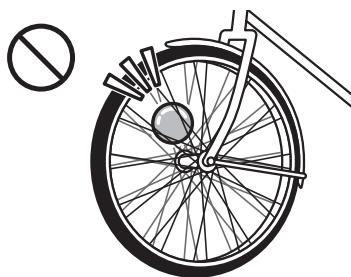
⚠ 警 告

積載条件から外れる荷物を積まない (P56)



バランスを崩し、転倒によるけがのおそれがあります。

スポークの間にボールなどを入れて走らないこと



車輪とフレーム、前ホークなどのすき間にはさまって転倒するおそれがあります。

! 夜間使用する時は、前照灯の点灯を確認すること
リヤリフレクターに自動点滅ソーラーテールライトを装着している車両は、自動点滅ソーラーテールライトの点滅を確認すること

視界の悪いときは、無灯火で乗らない (夜間やトンネル内や霧など)



- 見通しが悪くなり、また他の通行者から見えづらくなり、衝突や転倒によるけがのおそれがあります。
- 夜間道路を走るとき、及びトンネル内を走るときには必ず前照灯を点灯してください。もし前照灯がつかないときは、押して歩いてください。

二人乗りはしない



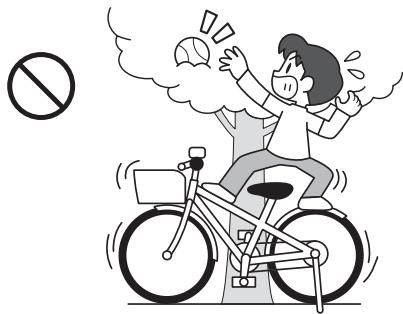
自転車の二人乗りは道路交通法で禁止されています。転倒や落車などによるけがのおそれがあります。

安全に使用するために

乗車される前に(つづき)

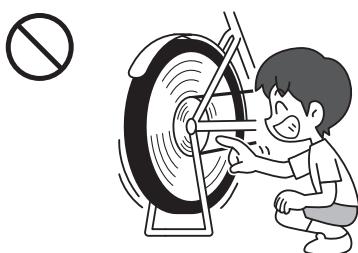
⚠ 警 告

踏み台代わりなど走行以外に使わない



転倒によるけがのおそれがあります。

車輪・チェーンなどの回転部に手や足、ものなどを近づけない
また、子供を近づけさせない



車輪やチェーンに巻き込まれ、けがをするおそれがあります。

⚠ 注 意

乗る前に必ず乗車前点検をする

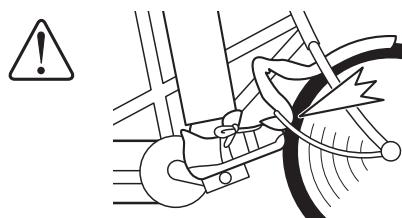
- 乗る前には必ず点検を行ってください。(P36～P39)
- 不明な点がありましたら販売店にご相談ください。

安全に使用するために

乗車中に

⚠ 警 告

走行中、くつ先が前輪や前ドロヨケに接触しないようにする
(つま先でペダルを踏む)



前輪の回転により、足やドロヨケが巻き込まれて、事故を起こす危険があります。

走りながら携帯電話をかけたり、メール操作などをしながら走行することは道路交通法で禁止されています



片手運転と前方不注意により、衝突・転倒のおそれがあります。

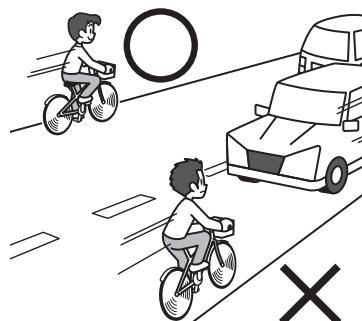
イヤホン・ヘッドホンを使用しながら乗車することは道路交通法で禁止されています



周囲の音が聞こえず、事故を起こすおそれがあります。

⚠ 車道を通るときは、左側に沿って通行します。

車道の右側通行は道路交通法で禁止されています



2人以上で通行するとき、横に並んで通行しない



自転車の並進は道路交通法で禁止されています。他の交通の妨げになったり、接触して、事故を起こす危険があります。
1列で通行しましょう。

乱暴な乗りかたはしない
(アクロバット的な乗りかたや急発進、急旋回など)



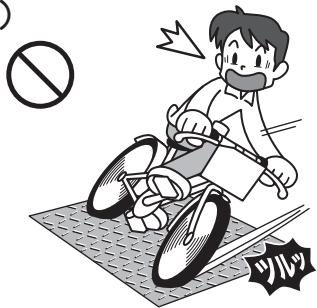
転倒や落車などによるけがのおそれがあります。

安全に使用するため

乗車中に(つづき)

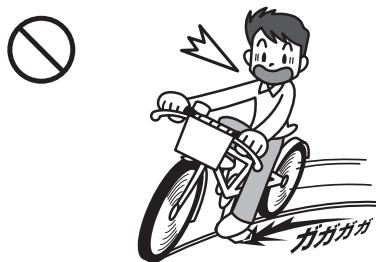
⚠ 警 告

滑りやすいところでは乗らない
(積雪や凍結した道、濡れている鉄板やマ
ンホール、ぬかるみ、歩道の点字ブロッ
クなど)



- スリップして、転倒によるけがのおそれがあります。
- 自転車から降りて、押して歩いてください。

カーブで曲がる側のペダルを下げない



ペダルが地面と接触し、転倒によるけがのおそれがあります。

片側だけのブレーキ操作はしない



- スリップして、転倒によるけがのおそれがあります。
- ブレーキをかける時は、必ず前後ブレーキを併用し、後ブレーキを先にかけてから前ブレーキをかけてください。

急な登り坂では、自転車から降り押
して歩く

登り坂では前輪が浮いたり、ハンドルが
とられやすくなり、転倒し事故・けがをする
おそれがあります。

自転車が完全に止まってから降りる
自転車が完全に止まる前に飛び降りるよ
うにして降りると、バランスを崩して転
倒やけがのおそれがあります。

安全に使用するために

乗車中に(つづき)

⚠ 注意

雨天時の坂道走行では、タイヤがスリップしたりブレーキのききが悪くなり、転倒や衝突事故を起こす危険性が高まります



前後ブレーキを併用し速度を落として走行してください。特に雨、風、雪がひどいときや視界が悪いときは、自転車から降りて押して歩いてください。

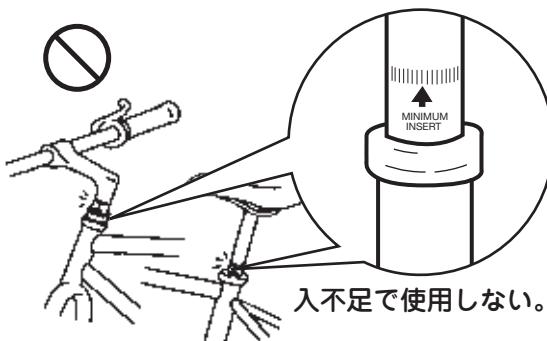
雨などでブレーキが濡れた場合は、乾燥させた後ご利用ください

雨が上がってもブレーキが濡れているとブレーキのききが悪くなります。特に、大雨に当たった場合やブレーキが水に浸かった場合は、必ずブレーキのききを確認し、異常があれば使用を中止してください。

自転車の点検・整備について

⚠ 警告

サドルやハンドルは引き上げ限界線が見える状態で乗らない



サドルやハンドルの折れや抜けにより事故・けがのおそれがあります。

車輪の脱着やハンドル、サドルの調整後、締め付けを確認せずに乗らない



- 車輪やサドルが外れて転倒によるけがのおそれがあります。
- 必ず乗る前に点検してください。

安全に使用するために

自転車の点検・整備について(つづき)

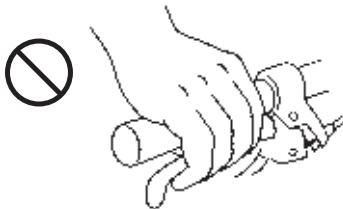
⚠ 警 告

安全運転のために

整備不充分のブレーキのままで走行しない(P37、P74)

- 赤さびになったケーブル、ほつれたケーブル、大きく摩耗したブレーキシューなどは制動力を低下させ、衝突・転倒のおそれがあります。速やかに販売店で、点検・交換をしてください。
- 乗る前には安全な広い場所で、前後のブレーキが正しく作動するか必ず確認してください。
- ブレーキレバーの握りしろについては「乗車前点検」の項目を参照してください。
- 雨天のときは、晴天のときより制動距離が長くなります。スピードを控えて、早めの滑らかなブレーキ操作をしてください。
- 後輪のローラーブレーキには専用グリスの補給が必要です。1年毎、またはブレーキをかけたときに音鳴りの発生や制動力に異常を感じたら、販売店でグリスを補給してください。

ブレーキレバーの遊びが大きくなないこと

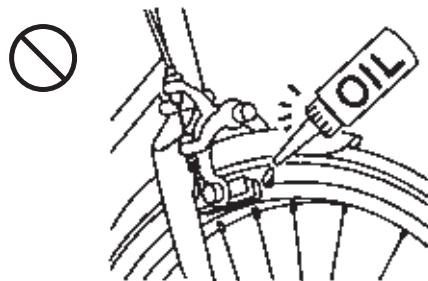


ブレーキレバーの遊びが大きいものは、ブレーキが効かなくなることがあります。危険ですので、すぐに販売店で点検を受けてください。

- ⚠ リムのブレーキ面に磨耗による変形、ふくれ、キズ、ひび、きれつ、振れ、汚れがあるまま使用しないこと

走行中にリムが破損し、転倒して事故・けがをするおそれがあります。

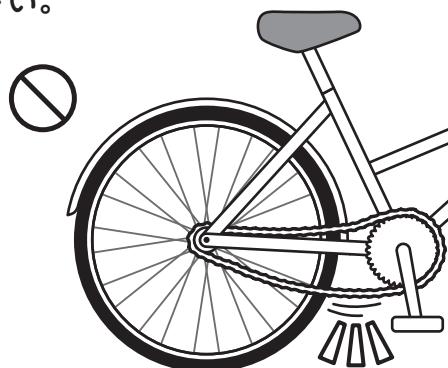
ブレーキの制動面やタイヤ、リムに注油しない



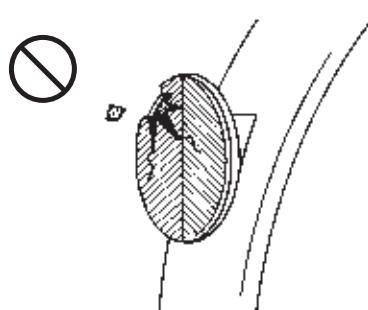
ブレーキが効かなくなり、衝突によるけがのおそれがあります。

チェーンが大きくなっていること

チェーンのたるみが大きくなると、走行時にチェーンが外れやすくなり、危険ですので、すぐに販売店で調整を受けてください。



リフレクタが破損したり、汚れたまま使用しないこと

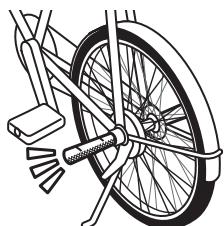


安全に使用するために

自転車の点検・整備について(つづき)

⚠ 警 告

ハブステップを使用しないこと



後ハブ軸にハブステップを取り付け、2人乗りで使用すると、ハブステップが破損して転倒したり、事故を起こす危険があります。



歩行者に危害を及ぼすおそれのある突起物を装着しないこと。



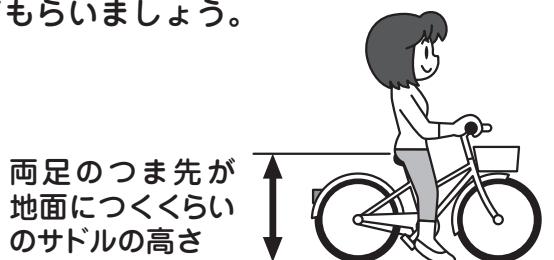
変形したり破損した部品はすぐに交換すること



未組み立て及び未調整の自転車を使用しないこと

⚠ 注 意

正しい姿勢で走行できるよう調整する
お買い求めの販売店でサドルやハンドル
の位置などを自分に合った高さに調整し
てもらいましょう。



日常点検や定期点検を行ってください



故障したままの整備不良車の運転は禁止
されています。

アシスタユニの使用について

⚠ 警 告

この自転車には、幼児を乗せない

- この自転車にはチャイルドシートは取り付けできません。
- 幼児を同乗させると、安定が悪くなり、転倒によるけがのおそれがあります。



自転車の交通ルールについて

▲警告

自転車をより快適に、そして安全に乗るために、交通ルールを守って安全運転を心がけましょう。安全に運転するために以下のようなことに気をつけてください。
守らないと衝突や転倒などによるけがのおそれがあります。

①さあ、発進しましょう

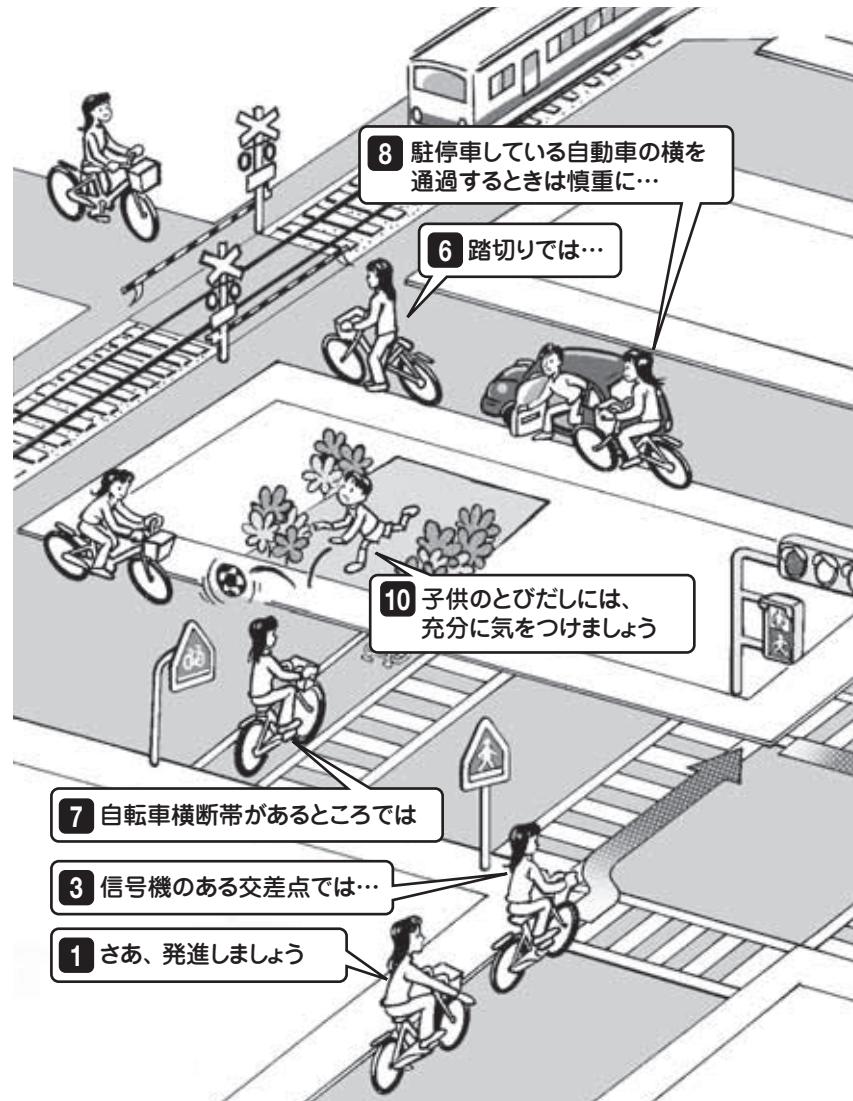
- 走りだすときは、道路の左側から発進します。
- 周囲の安全確認を忘れずに。
- 後方から来る車にスタートの合図をします。
- スタートの合図のしかた
右手を地面と平行に真横にだします。

②道路の左側を走りましょう

自転車は左側通行が原則です。また、歩道のない道路では、つねに歩行者優先を心がけましょう。

③信号機のある交差点では…

- 信号をしっかりと守り、横断しましょう。
- 正面の信号が青のときは、直進、左折ができます。
 - 右折するときは、2段階右折をしてください。
 - 2段階右折のしかた
正面の信号が青になったら一旦向こう側までわたり、止まります。次に右側の信号が青になってから進みます。

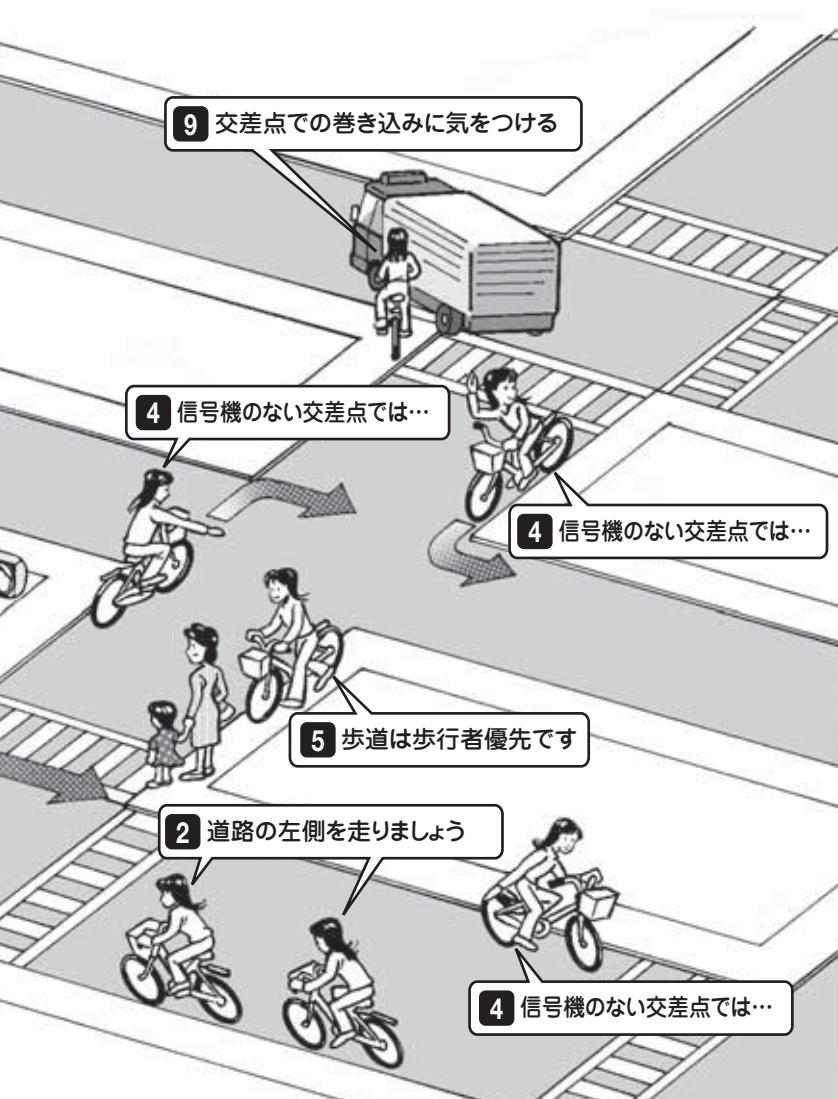


④信号機のない交差点では…

信号機のない、見通しの悪い交差点では、周囲の安全を充分に確かめてから進みます。

- 曲がるときは合図をしましょう。右折・左折とも、30mくらい手前から合図をだします。
- 右折／右手を地面と平行に真横にだします。
- 左折／右手を地面と平行に真横にだし、さらにひじを直角に上に曲げます。
- 停止／右手を斜め下にだします。

自転車の交通ルールについて



⑤歩道は歩行者優先です

自転車の通行が許可されている歩道でも、歩行者の迷惑となる場合は、一旦自転車から降りて車道寄りを押して歩くようにしましょう。

⑥踏切りでは…

一旦自転車から降りましょう。踏切りをわたるときは、踏切りの手前で停車し、自転車の左側に降りてください。遮断機が上がっている場合も、安全を確認してからわたるように心がけましょう。

⑦自転車横断帯があるところでは…



自転車横断帯の表示がある横断帯ではそこを通行しなければなりません。

⑧駐停車している自動車の横を通過するときは慎重に…

駐停車している自動車や、渋滞などで止まっている自動車は、急にドアが開くおそれがあります。あらかじめスピードを充分に落としてから通過するようにしましょう。

⑨交差点での巻き込みに気をつける

交差点はいちばん事故が起こりやすいところです。特に左折時の大型車による巻き込み事故には充分に気をつけましょう。左折時は周囲の安全を確かめてから曲がるようにしましょう。

⑩子どものとびだしには、充分に気をつけましょう

近くの公園や学校があるような道路では、とくに子どものとびだしに気をつけましょう。

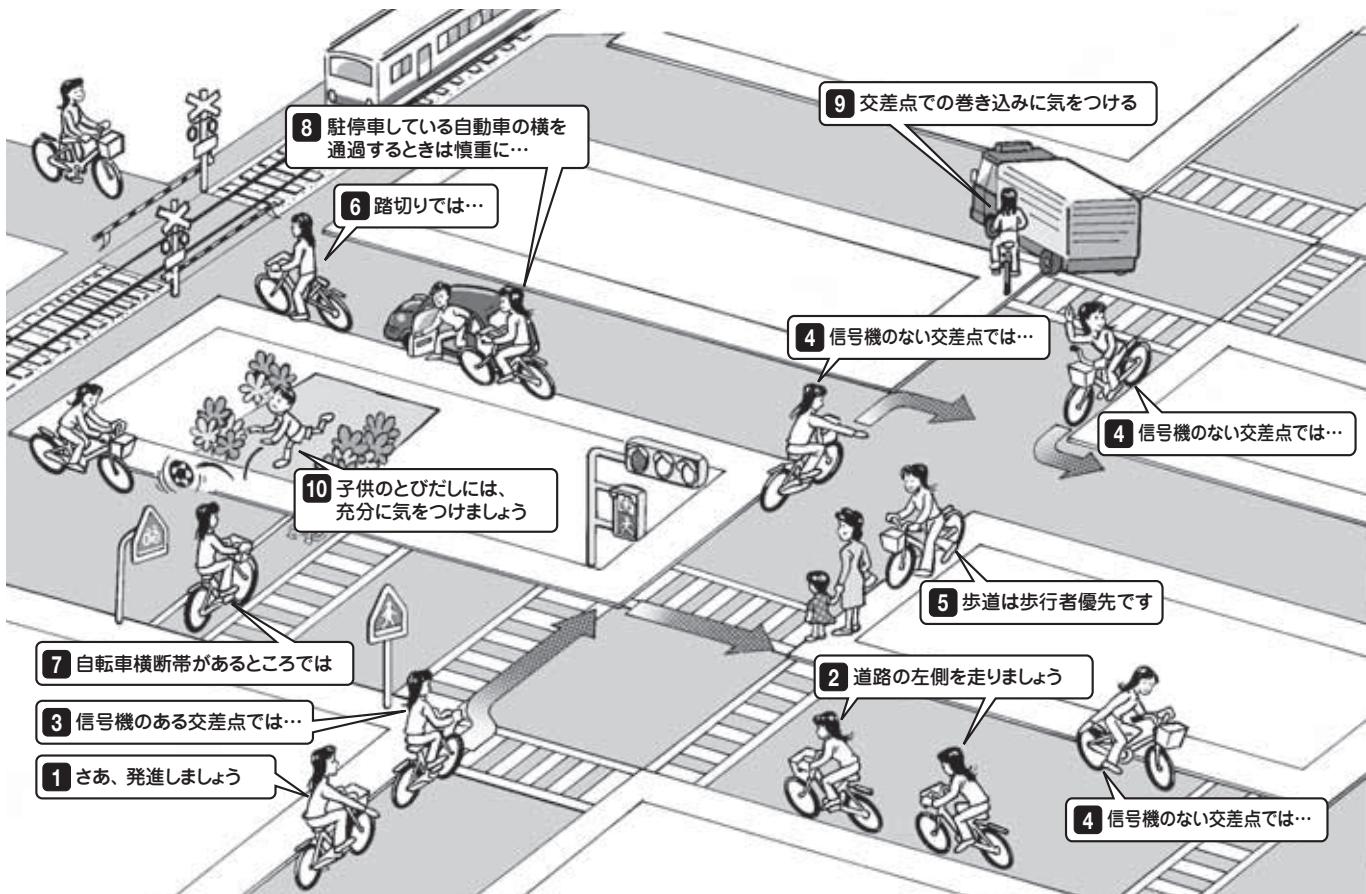
⑪自転車は車道通行が原則です

道路交通法上、自転車は軽車両と位置づけられています。したがって、歩道と車道の区別のあるところでは車道通行が原則です。

但し、次の場合には歩道を通行することができます。

- 道路標識等で指定された場合
- 運転者が児童、幼児等の場合
- 車道または交通の状況からみてやむを得ない場合

自転車の交通ルールについて



自転車のルールを守って、安全走行

- 止まって確認、らくらく発進
- ライトをつけて、らくらく走行

スピードのだしすぎや急ブレーキはやめましょう

スピードのだしすぎや急ブレーキは転倒や追突のもと。特に下り坂や雨の日、ぬれた路面などはすべりやすいので、ブレーキ操作に気をつけましょう。

また、カーブや交差点などではスピードを充分に落とし、ゆとりあるブレーキ操作で安全運転を心がけましょう。

●ブレーキをかけるときは…

ブレーキは、後ろブレーキ（リバース）を早めに必ず前後ともにかけます。片側だけのブレーキ操作は転倒や横すべりの原因になります。

●長い下り坂でのブレーキ操作は…
長い下り坂でブレーキをかけっぱなしにすると、ブレーキシューが加熱してブレーキが効かなくなるおそれがあります。ブレーキは小刻みにかけましょう。



の標識があるところでは…

必ず一旦停車し、周囲の安全を確認してから走りだしましょう。



横断歩道をわたるときは一時停止を忘れずに！

横断歩道の手前で一旦停車し、安全を確認してから進みましょう。



の標識・表示があるところでは…

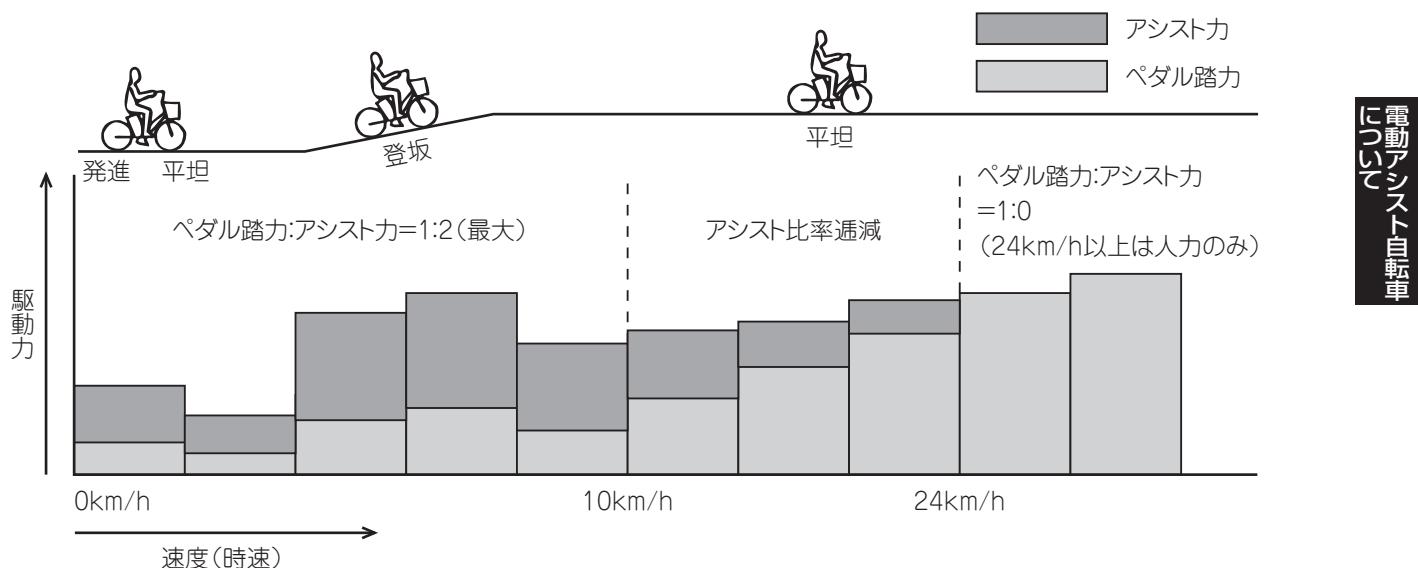
歩道の中央から車道よりも、または標識や表示に指定されているところを通行することができます。ただし、歩行者の迷惑にならないようにつねに周囲の状況に気を配り、場合によっては一時停止をしましょう。

電動アシスト自転車のしくみ

● ペダル踏力とアシスト力の比率

要 点

ここでは、アシストの法令基準について説明しています。電動アシスト自転車はこの基準の範囲内で、ペダルを踏む力や走行速度、変速位置などに応じてアシストをします。



電動アシスト自転車のアシストシステムは、ペダルを踏む力に補助的な力を加えて走行を助けてくれるシステムです。

モーターのアシスト力には法令基準により制限がありますが、2008年12月より法令改正があり、それまでよりもペダルを踏む力の負担が軽減されるようになりました。

新しい法令基準では、

- ・スタート～走行速度 10km/h … ペダル踏力 : アシスト力 = 1:2(最大)
- ・走行速度 10km/h～24km/h … 走行が速くなるにつれてアシスト力は徐々に弱まります。
- ・走行速度 24km/h以上 … アシスト力はゼロになり通常の自転車走行になります。

● 電動アシスト自転車の健康増進効果

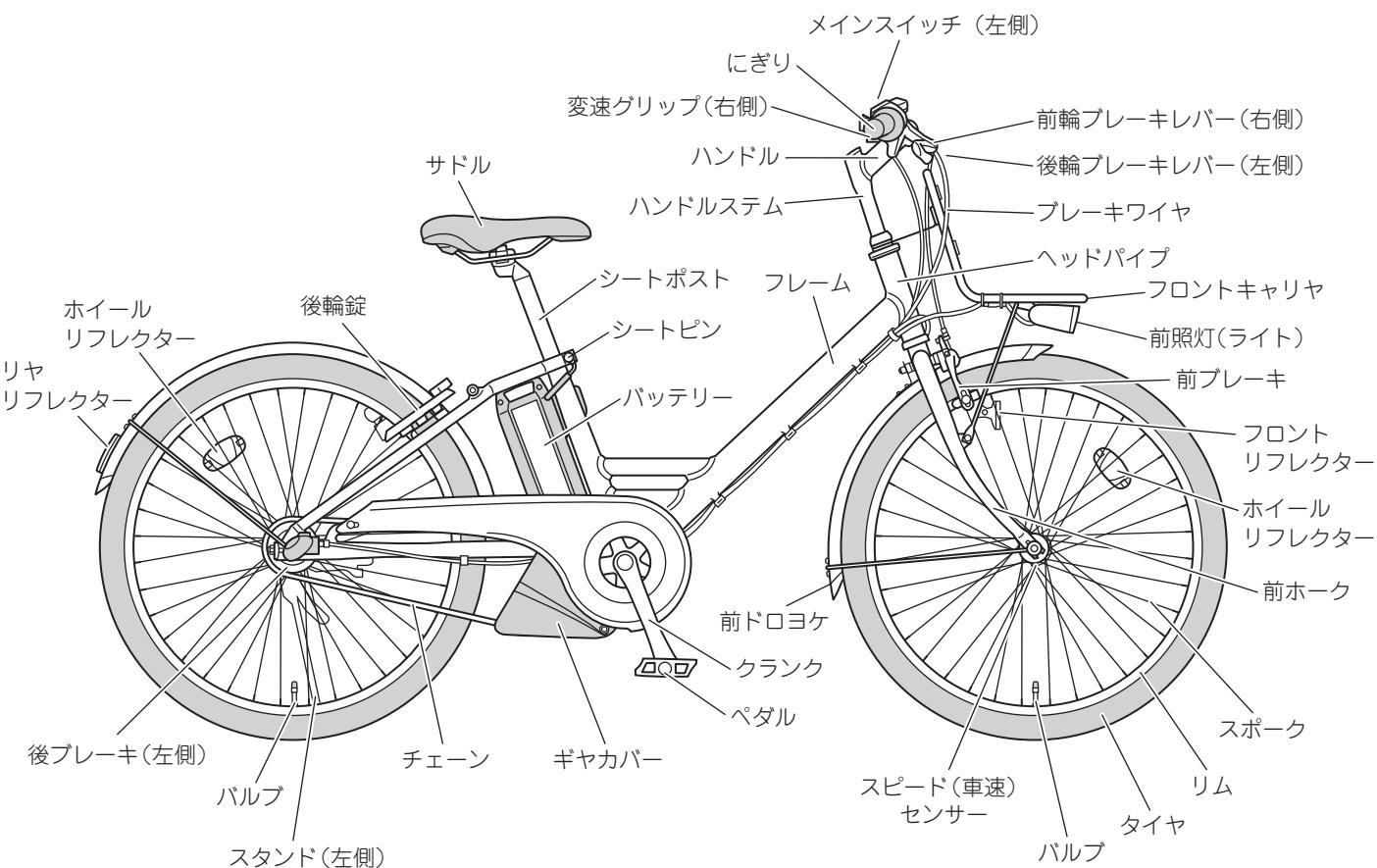
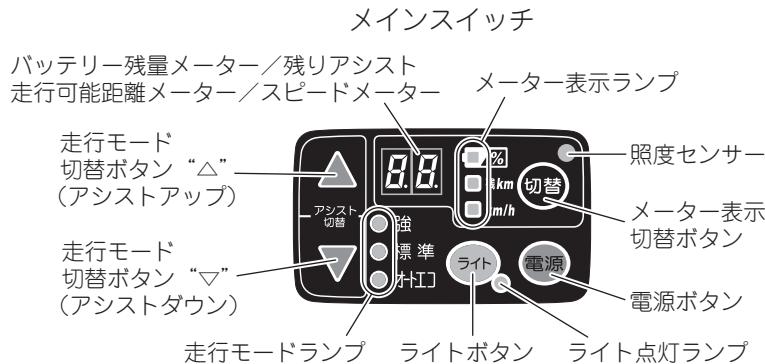
電動アシスト自転車は普通の自転車よりも坂道などの影響を受け難いため、負荷が軽い運動を長時間持続しやすいという特長があります。

つまり酸素を取り入れながら運動をする、「有酸素運動」の格好な手段です。

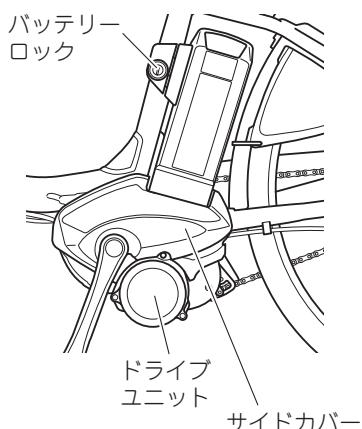
有酸素運動はエネルギー源として、主に脂肪を燃焼・消費するため、ダイエット効果が見込まれます。

電動アシスト自転車は移動をしながら、気軽にかつ持続的に有酸素運動ができ、健康に良いということが言えます。

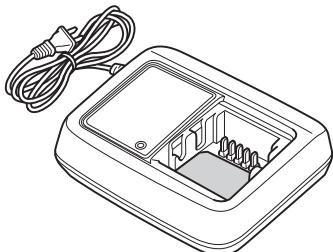
各部の名称



車体左側から見た図



専用充電器



キーを失くしたときは

裏表紙の[キー番号記入欄]にキー番号を控えておいてください。

万一、キーを紛失した場合、番号を控えておくことにより、キーの作製が可能です。

キーの作製については、ご購入店にご相談ください。(有料)

バッテリーの特徴

電動アシスト自転車のバッテリー

電動アシスト自転車はリチウムイオンバッテリーを装備しています。装備されるバッテリーの種類は、お買い求めいただいた電動アシスト自転車によって異なります。

この電動アシスト自転車のバッテリー：

リチウムイオンバッテリー C301 12.3Ah

リチウムイオンバッテリーは軽量で電池容量に優れたバッテリーですが、以下の特性があります。

- 過度に暑い環境／寒い環境で性能が低下する。
- 使用していくなくてもわずかずつ放電する。
- 新品は性能が安定するまで数回使用する必要がある。

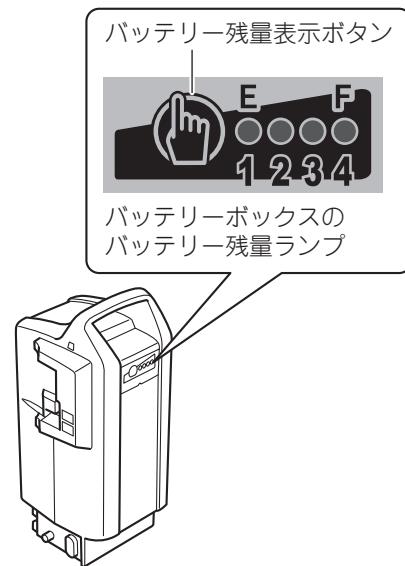
また、電動アシスト自転車のバッテリーは、コンピューターを内蔵しており、バッテリー残量の目安や異常の発生をバッテリー残量ランプでお知らせします。

バッテリー残量は、バッテリー残量表示ボタン “” を押すことで約5秒間点灯してお知らせします。

バッテリー残量の目安については「バッテリー残量の確認」をご参照ください。(P42) 異常点滅については「もしもこんなときは」をご参照ください。(P67～P73)

要点

駐輪時、バッテリーを取り外した状態で接続端子が雨水にぬれてもご使用いただけます。



バッテリーについて

バッテリーの特性

- バッテリーの温度が上がると、アシスト力が低下することがあります。システム保護制御が作動したためであり故障ではありません。バッテリーの温度が下がると回復します。また、シフト位置を通常使用しているシフト位置よりシフトダウンしてご利用いただくと、回避することができます。(たとえば<2>→<1>速にする、など)
- バッテリーの温度が下がると、一充電当たりの走行距離が短くなったりアシスト力が低下することがあります。リチウムイオンバッテリーの特性であり故障ではありません。温度が上がると回復します。また、バッテリーを温度15～25℃の屋内で保管してからご使用いただくと、症状を軽減することができます。
- 使用していくなくても、わずかずつ放電します。ご使用いただく前に充電することで回復します。
- 新品時は走行距離が短いときがありますが、数回ご使用いただき充電すると、本来の性能になります。



バッテリーの交換について

バッテリーの寿命と交換

バッテリー容量は、充放電を繰り返し(700~900サイクル※1)行うと、新品のときの約半分にまで低下します。また、長期間保管しているときも、わずかずつですがバッテリー容量は低下します。バッテリー容量が低下すると一充電当たりの走行距離が短くなり、アシスト力が弱く感じることがあります。充電しても回復する兆しがなければバッテリーの交換時期です。できるだけ早めにバッテリーを交換してください。なお、この場合の交換は有料になります。

※1 充放電の「1サイクル」とは、満充電にしたバッテリーをバッテリー残量が0(ゼロ)になるまで使用し、再び満充電にする一連の工程をいいます。

長期使用お知らせ機能

バッテリーについて

長期間の使用によりバッテリー容量の低下が想定されるため、バッテリー交換時期の目安として長期使用をお知らせする機能を備えています。

お知らせ開始年数※2またはお知らせ開始総充電容量※3のいずれか一方に達すると、バッテリーを充電器に接続してから約2秒間、バッテリー残量ランプが4灯同時に速く点滅(約0.1秒間隔)してお知らせします。



長期使用をお知らせする条件は下表のとおりです。

お知らせ開始年数※2	お知らせ開始総充電容量※3
10.0年	9000Ah

※2 お知らせ開始年数とは、新品時、最初に充電したときからバッテリー内コンピューターが積算を始めて現在までの累積期間です。

※3 お知らせ開始総充電容量とは、新品時、最初に充電したときから現在までの充放電を繰り返した結果、充電された容量の総和です。

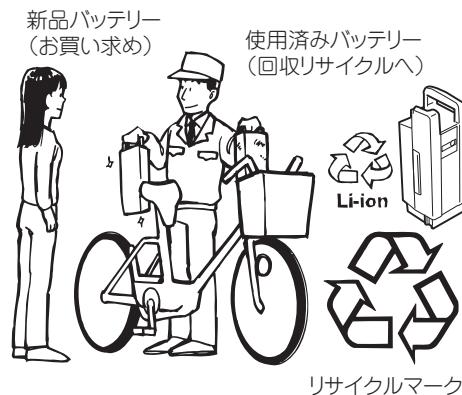
要点

- 長期使用のお知らせを約2秒間表示したのち、自動的に充電が始まります。
- 長期使用お知らせ機能が作動しても引き続きお使いいただけますが、一充電当たりの走行距離が短く、アシスト力が弱く感じる場合はバッテリーの交換時期です。バッテリーの交換については、販売店にご相談ください。

バッテリーの交換について

バッテリーの交換に関するお願ひ

- バッテリーの不調を感じたら、販売店にご相談ください
バッテリーに不調を感じたら、まず「もしもこんなときは」(P67～P73)をお読みください。それでも回復、改善しない場合は、販売店にご相談ください。
- バッテリーの保証について
リチウムイオンバッテリーには、一定期間内における著しい劣化および故障に対して、保証が付帯しています。保証に関する詳細は、保証書をご覧ください。
- バッテリーのリサイクルにご協力ください
リチウムイオンバッテリーは、「資源の有効な利用の促進に関する法律(資源有効利用促進法)」で、使用後の回収および再資源化が義務付けられています。
交換時期が来て、使用済みになったバッテリーは、販売店でリサイクルしてもらってください。小さな積み重ねが地球の限られた資源を有効活用します。



バッテリーについて

バッテリーや充電器を使うとき

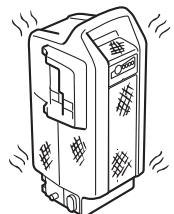
バッテリーの取り扱い中 感電や火災を防ぐために

⚠ 警 告

バッテリーケースに破損や傷つきがあるとき、または異臭がするときは使用しない

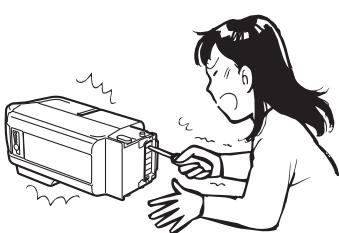
液漏れなどにより、やけどやけがなどのおそれがあります。

- 異常を感じたときは、すぐに販売店にご相談ください。



バッテリー底部の接点を短絡(ショート)させない

発熱、発火、感電の原因となります。



バッテリーを落としたり、衝撃を与えない

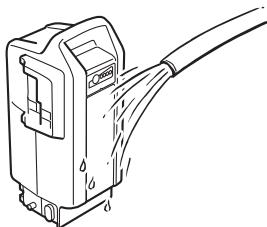
発熱、発火、破損、故障の原因となります。

バッテリーの分解や改造をしない

発熱、発火、破損、故障の原因となります。

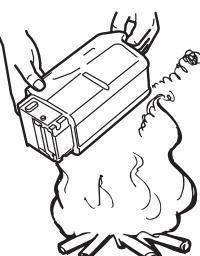
バッテリーに水をかけたり、水の中に入れない

発熱、発火、破損、故障の原因となります。



バッテリーを火中に投入したり、過熱しない

発熱、発火、破損、故障の原因となります。



専用充電器を使用する

発熱、発火、破損、故障の原因となります。

改造・加工などをしたバッテリー パックは使用しない

発熱、発火、破損、故障の原因となります。

⚠ 注意

バッテリーを他の電気機器に使用しない

他の電気機器に使用すると故障の原因となります。

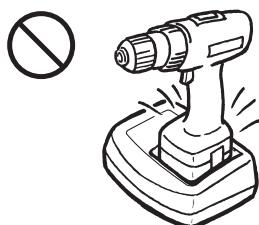
バッテリーや充電器を使うとき

充電器の取り扱い中 感電や火災を防ぐために

⚠ 警 告

専用充電器は他の電気機器に使用しない

他の電気機器などに使用すると、火災や破裂の原因になります。

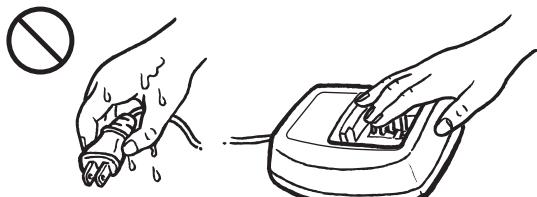


充電端子を金属などで短絡(ショート)させない

発熱、発火、感電の原因となります。

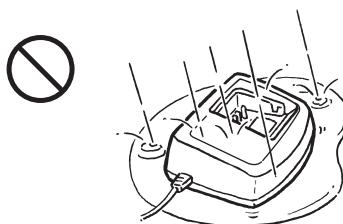


ぬれた手で電源プラグを取り扱ったり、充電端子に触れたりしない
感電するおそれがあります。



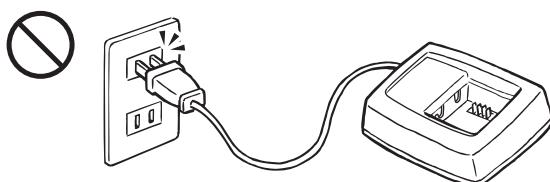
充電器を水でぬらしたり、屋外で使用しない

感電や火災、故障の原因になります。



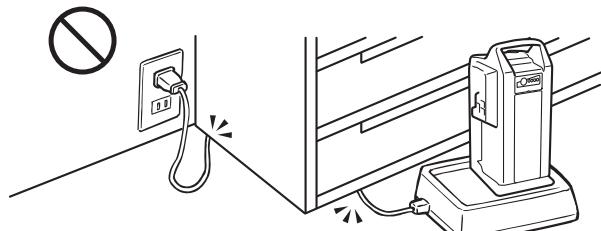
電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。



コードの上に物を乗せたり、はさんで固定しない

感電や火災の原因になります。

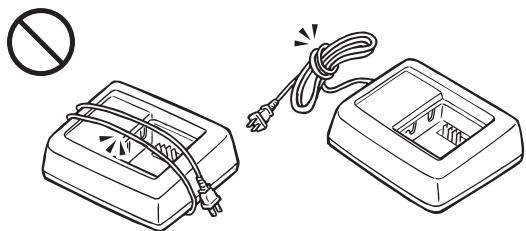


バッテリーや充電器を使うとき

充電器の取り扱い中 感電や火災を防ぐために

⚠ 警 告

コードを束ねた状態で使用したり、
充電器本体に巻きつけて保管しない
コードの損傷により、感電や火災などの
原因となるおそれがあります。



充電端子にボタン電池や乾電池を接
触させない
破裂・発火のおそれがあります。

充電器を踏んだり、落としたり、衝
撃を与えない
発熱、発火、破損、故障の原因となります。

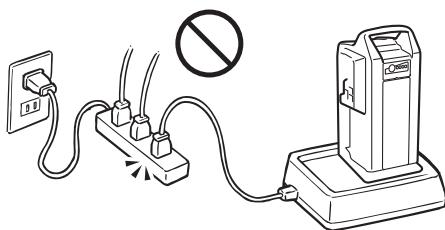
充電器を分解したり、改造しない
感電や火災の原因になります。

バッテリーや充電器を使うとき

充電中 感電や火災を防ぐために

⚠ 警 告

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、家庭用コンセント(AC100V)以外で使用しないたこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



幼児やペットが触れるところに放置しない
感電や火災、故障の原因になります。



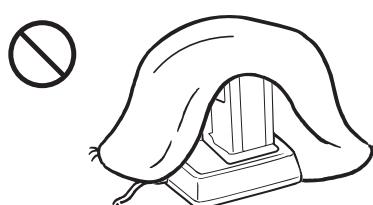
ガソリンなどの引火物や引火性ガスの近くでは充電しない
火災や爆発などの原因となることがあります。

電源プラグのほこりなどは定期的に取る
湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

充電中は長時間、皮膚を充電器の同じ場所に触れさせない
充電中は40°C~60°Cになる場合があり、低温やけどのおそれがあります。



充電中に周囲にカバーをしたり、燃えやすい物を置かない
内部が発熱し、火災のおそれがあります。



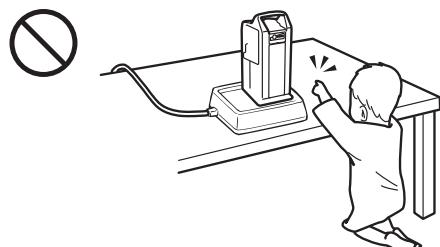
コードが損傷しているときは使用しない
感電や火災のおそれがあります。

バッテリーや充電器を使うとき

バッテリー・充電器の保管中 事故を防ぐために

⚠ 警 告

バッテリーや充電器を幼児やお子様の手の届くところに置かない
落下してけがをするおそれがあります。



⚠ 注 意

専用充電器を家庭用コンセント(AC 100V)につないだままにしない

⚠ 落雷などによる故障のおそれがあります。専用充電器をご使用にならないときは、
コンセントからプラグを抜いておいてください。

充電に適した環境

過度に暑い場所や寒い場所では正しく充電できないことがあります。以下の充電に適した環境で行ってください。

- 温度が15~25℃の屋内
- 雨や水にぬれないところ
- 直射日光が当たらないところ
- 風通しがよく湿気がないところ
- 平坦で安定するところ
- 幼児やペットが触れられないところ

要 点

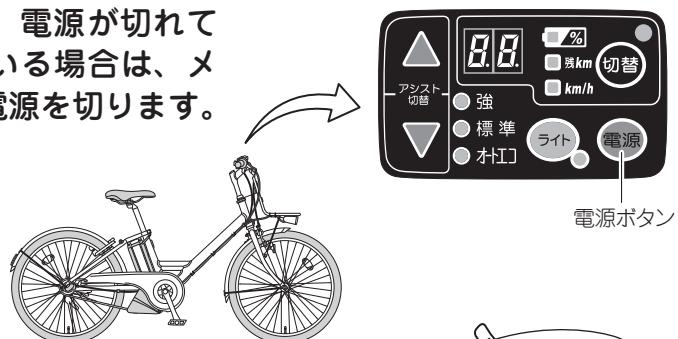
- テレビやラジオにノイズが発生する場合は、場所を移動して充電を行ってください。
- 充電待ちになったバッテリーが充電できる温度に下がるまで、屋内の温度が高いほど時間を要します。屋内の温度が30℃の場合、約5時間必要になる場合があります。
- 正常に充電を開始しても、充電途中でバッテリー内部が規定の温度を超えたとき、バッテリー保護のために自動的に充電を中断します。この場合、充分に充電されないことがありますので、しばらくバッテリーを冷ました後、充電に適した環境で再度充電してください。

充電しましょう

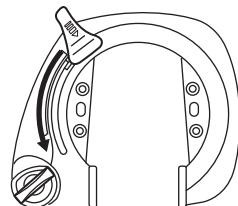
バッテリーの脱着

バッテリーの取り外しかた

- 1 メインスイッチのランプ類が消灯して、電源が切れていることを確認します。電源が入っている場合は、メインスイッチの「電源」ボタンを押して電源を切ります。



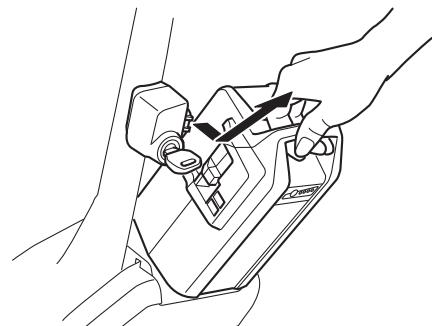
- 2 後輪錠を施錠して、キーを取り外します。



- 3 バッテリーロックにキーを差して、時計方向に回します。



- 4 バッテリーロックが解除されます。



- 5 バッテリーのグリップを持ち、斜めに倒しながら上へ引き出してバッテリーを取り出します。

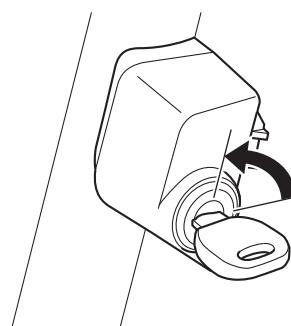
要点

駐輪時、バッテリーを取り外した状態で接続端子が雨水にぬれてもご使用いただけます。

- 6 バッテリーを取り外した後、反時計方向へ回してロックします。

▲注意

ロックした後、キーを忘れずに抜き取ってください。



- 7 充電をします。(P32~P34)

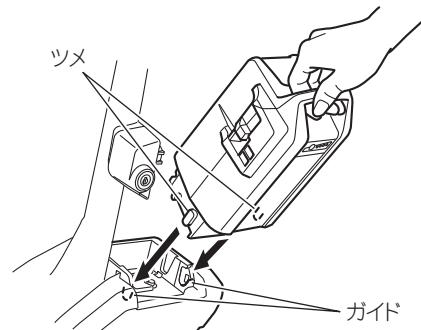
バッテリーの脱着

バッテリーの取り付けかた

- 1 車両側のガイドにバッテリーのツメを合わせながら、ゆっくりとバッテリーを差し込みます。

▲警告

バッテリー挿入時、指などをはさまないようにしてください。



▲注意

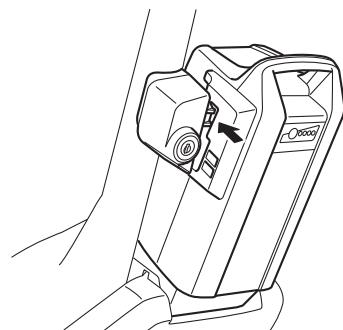
車両側のバッテリー装着部にゴミなどが付着していないことを確認してください。

- 2 バッテリーの上部を押し込みます。

キーを抜き取った状態でバッテリーが適正な位置まで入るとカチッと音がしてロックされます。

▲警告

バッテリーが確実に装着されていないと、バッテリーが落下するおそれがあります。



要点

キーをバッテリーロックに差し込んだままでもバッテリーは取り付けられますが、手でバッテリーを軽く押しつけながら、キーを反時計方向に回してロックした後に、キーを抜いてください。

充電しましょう

▲注意

- バッテリーを取り付けた後は、確実にロックされていることを確認してください。
- 走行前にキーを忘れずに抜き取り、バッテリーロックに差し込んだまま走行しないでください。

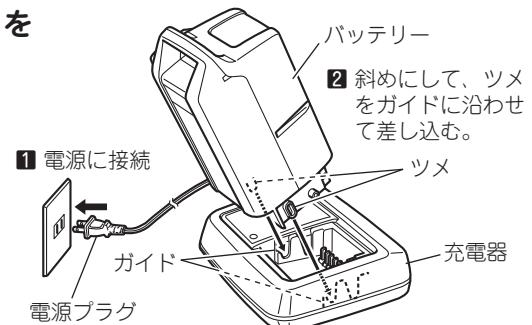
充電のしかた

電動アシスト自転車のバッテリーは車両から取り外し、専用充電器を使用して充電してください。

充電器のつなぎかた

- 1 充電器の電源プラグを家庭用のコンセント(100V)に接続します。

- 2 バッテリーを斜めにして、バッテリーの2か所のツメを充電器のガイドに沿わせ、充電器に差し込みます。

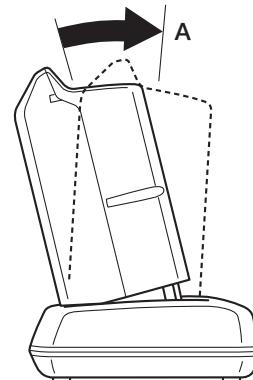


- 3 バッテリーの上部をAの方向へ押すようにして、確実に接続します。

要点

バッテリーにガタがないことを確認してください。

充電器を電源に接続し、バッテリーを充電器に差し込むだけで、自動的に充電できます。



- 4 充電状態を充電器の充電ランプとバッテリーのバッテリー残量ランプで確認します。

充電状態は「充電状態の見かた」をご参照ください。
(P33)

▲警告

充電中に異音や異臭がしたり煙ができるなど異常に気がついたら、ただちに充電器の電源プラグを抜き、バッテリーを取り外してください。



- 5 充電の完了を確かめ、バッテリーを充電器から取り外します。

充電が完了すると、充電器の充電ランプとバッテリーのバッテリー残量ランプが消灯します。

充電器を押さえながらバッテリーのグリップをもって手前に倒し、上側に引き出します。

充電状態の見かた

充電の確認

充電の状態は、充電器の充電ランプとバッテリーのバッテリー残量ランプに表示されます。

充電ランプ の表示	バッテリー残量ランプ の表示	状態
<ul style="list-style-type: none">● 緑ランプ点灯 充電中 充電完了後に自動消灯● 緑ランプ点滅 充電待機● 赤ランプ点滅 异常	 4 灯同時点滅	バッテリーの内部が高温のとき、またはバッテリーが過度に冷えているときは、充電器の充電ランプが緑色に点滅し、またバッテリーのバッテリー残量ランプ全てが点滅して、充電待ちの状態をお知らせします。このような場合は、一旦充電を中止し、バッテリーの充電に適した環境で再度行ってください。
<ul style="list-style-type: none">● 緑ランプ点灯 充電中 充電完了後に自動消灯● 緑ランプ点滅 充電待機● 赤ランプ点滅 异常	 充電器接続時 1 灯点滅	充電開始前の準備状態です。しばらくすると充電が開始されます。
<ul style="list-style-type: none">● 緑ランプ点灯 充電中 充電完了後に自動消灯● 緑ランプ点滅 充電待機● 赤ランプ点滅 异常	 ↓	正常に充電しているときは、充電器の充電ランプは緑色に点灯します。バッテリーのバッテリー残量ランプは現在の残量分の一番右側のランプが点滅します。 充電が進むと、バッテリーのバッテリー残量ランプが1灯ずつ増えています。それに伴い点滅するランプも右側に移動します。
<ul style="list-style-type: none">● 緑ランプ点灯 充電中 充電完了後に自動消灯● 緑ランプ点滅 充電待機● 赤ランプ点滅 异常	 消灯	充電が完了すると、充電器の充電ランプとバッテリーのバッテリー残量ランプは消灯します。

要 点

- 充電待ちになったバッテリーが充電できる温度に下がるまで、屋内の温度が高いほど時間を要します。屋内の温度が30°Cの場合、約5時間必要になる場合があります。
- 正常に充電を開始しても、充電途中でバッテリー内部が規定の温度を超えたとき、バッテリー保護のために自動的に充電を中断します。この場合、充分に充電されないことがありますので、しばらくバッテリーを冷ました後、充電に適した環境で再度充電してください。

充電時間の目安

充電時間は、バッテリー内部の温度により異なります。
また、充電器の種類によっても異なります。

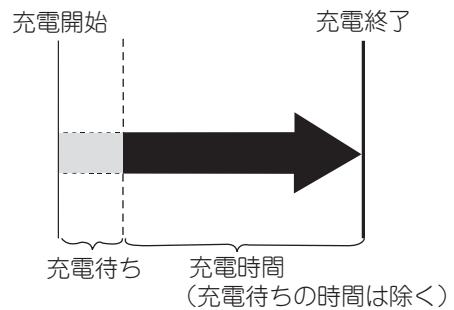
この電動アシスト自転車の
装備バッテリー

リチウムイオンバッテリー
C301 12.3Ah

バッテリーを残量ランプの1灯点滅まで使用したとき、満充電までの充電時間はおおよそ以下のとおりです。

充電時間

約3時間30分



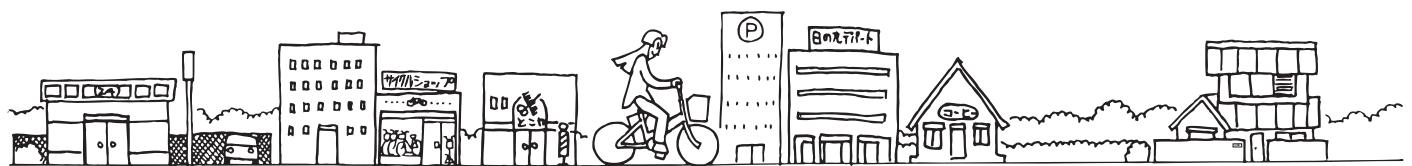
充電時間
(充電待ちの時間は除く)

▲警告

充電中異常に気づいたら、ただちに充電器の電源プラグをコンセントから抜いて、バッテリーを充電器から取り外してください。

要点

充電時間の目安は、充電待ち時間（バッテリー内部温度が充電できる温度に下がるまでの時間）は含まれていません。



乗車前点検

▲警告

- 乗車前点検を必ず実施してください。
- 点検で異常が認められた場合は、すみやかに販売店で点検してください。
- わからないことや難しいと感じた時は、販売店にご相談ください。

●走行する前に確認する項目 ①～⑯

●走行してすぐに確認する項目 ①～③

要点

メインスイッチの電源を切って点検してください。

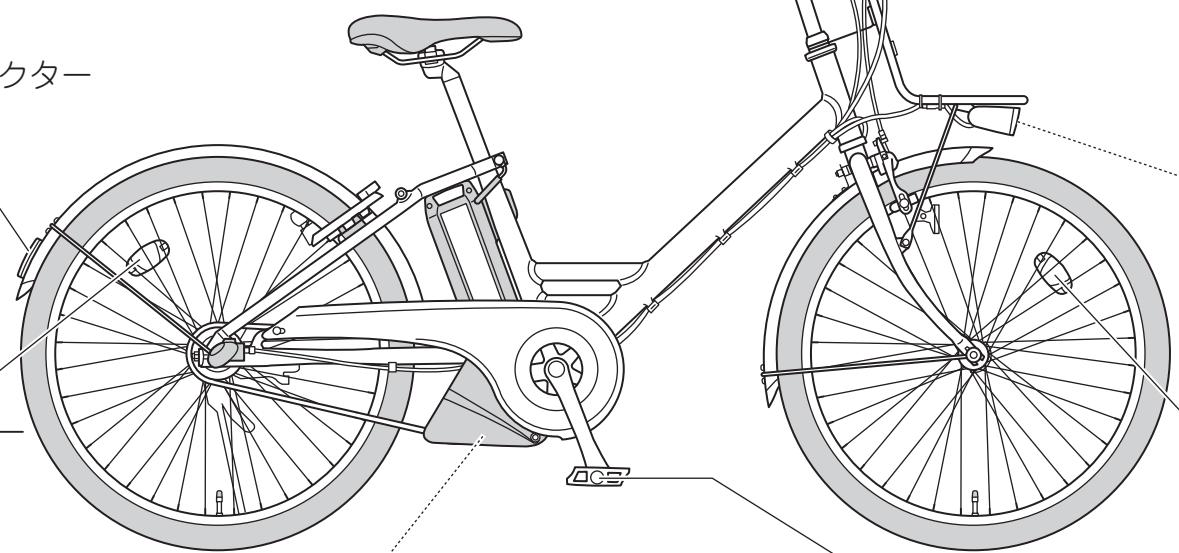


1 にぎりの固定

にぎりに力を入れても回ったり、抜けないこと。

5 リヤリフレクター

5 ホイール
リフレクター



③ パワーアシストシステムの作動

発進してパワーアシストシステムがしっかりと作動するかを確認します。このときパワーアシストシステムからふだんと異なる音がしたり、煙や異臭など異常を感じた場合は、ただちに乗車をやめて販売店にご相談ください。

▲注意

パワーアシストシステム機構の内部は精密部品で構成されていますので、分解したりしないでください。万一、異常が感じられる場合はすみやかに販売店にご相談ください。

乗車前点検

乗る前に

① 変速機の作動

走行中に変速機が作動しないときや、操作性が悪い場合には販売店にご相談ください。

② ベルの鳴り具合

ベルが鳴るか、動きが悪くないかを確認します。

③ ハンドルの状態

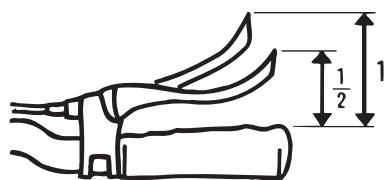
ハンドルを上下左右／前後方向に動かし、がたつきがないかを確認します。また、ハンドルが前輪と直角になっているかを確認します。

ハンドルの高さは、サドルにまたがってハンドルバーを握ったときに軽くひじが曲がるくらいが適切です。

④ ブレーキレバーの握りしろ

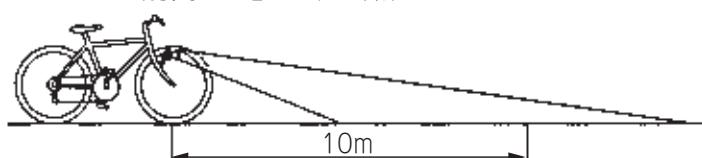
前後のブレーキレバーを握って、レバーとハンドルグリップとの間が約1/2でブレーキがきくかを確認します。

ブレーキレバーの握りしろが大きすぎるときも小さすぎるときも、販売店で点検・調整を受けてください。



② 前照灯の点灯／照射角度

前照灯の光軸中心が10m前方の路面部を照らしているか確認します。



前照灯(ライト)の点灯、消灯は、メインスイッチのライトボタンで行います。もし点灯しない場合は、販売店にご相談ください。

⑤ フロントリフレクター／リヤリフレクター／ホイールリフレクターの汚れと破損

リフレクターに汚れや破損がないかを点検します。汚れは拭き取ります。また、損傷している場合は交換してください。

⑥ ペダルなど、可動部のがたつき

ペダルなど可動部にがたつきがないか、スムーズに回転するかを確認します。がたつきがあるときはボルトなどの増し締めをします。

乗車前点検

▲警告

- 乗車前点検を必ず実施してください。
- 点検で異常が認められた場合は、すみやかに販売店で点検してください。
- わからないことや難しいと感じた時は、販売店にご相談ください。

●走行する前に確認する項目 1~17

●走行してすぐに確認する項目 ①~③

要点

メインスイッチの電源を切って点検してください。



13 サドルの状態

サドルの高さは、またがって両足のつま先が地面につくくらいが適切です。また、サドルにゆるみやがたつきがないかを確認します。

12 サドルの高さ調整用シートピンのゆるみ

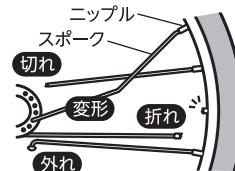
シートピンにゆるみがないかを確認します。

11 バッテリーの取り付け状態

バッテリーが確実に固定されているかを確認します。

10 後輪錠の作動状態

後輪錠の動きがスムーズかを確認します。



9 前後車軸とスポークの状態

前後車軸に、ゆるみやがたつきがないかを確認します。また、スポークやニップルの切れ、外れ、変形を確認し、みつかった場合は早急に交換してください。

▲警告

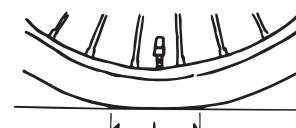
ホイールが変形し、ブレーキと接触して走行性が損なわれ、転倒するおそれがあります。スポークが一本でも外れたまま走行を続けると、他のスポークに大きな負担が繰り返し加わり、スポーク寿命が低下し、スポーク切れが継続して発生する場合があります。スポークは全て交換することをお勧めします。

8 タイヤの空気圧、摩耗、損傷

タイヤの空気圧が適正であるかを確認します。空気圧は接地面の長さで確認することができます。適正な空気圧でないとパンクや車体各部のがたつきの原因になります。また、摩耗していないか、異物や釘などがささっていないかを確認します。

適正空気圧		
前輪	A4UC38	450kPa (4.5kgf/cm ²)
	A2UC38	240kPa (2.4kgf/cm ²)
後輪	A4UC38	450kPa (4.5kgf/cm ²)
	A2UC38	240kPa (2.4kgf/cm ²)

接地面の長さ目安(L)		
前輪	A4UC38	8.5cm
	A2UC38	9 cm
後輪	A4UC38	10.5cm
	A2UC38	11.5cm



測定時の参考条件：
乗員体重60kg

▲注意

A4UC38は、一般的なシティ車よりも適正空気圧が高いので、走行前に空気圧のチェックをしてください。

乗車前点検

乗る前に

14 バッテリーの残量

メインスイッチの電源を入れて、バッテリー残量メーターで目安を確認します。

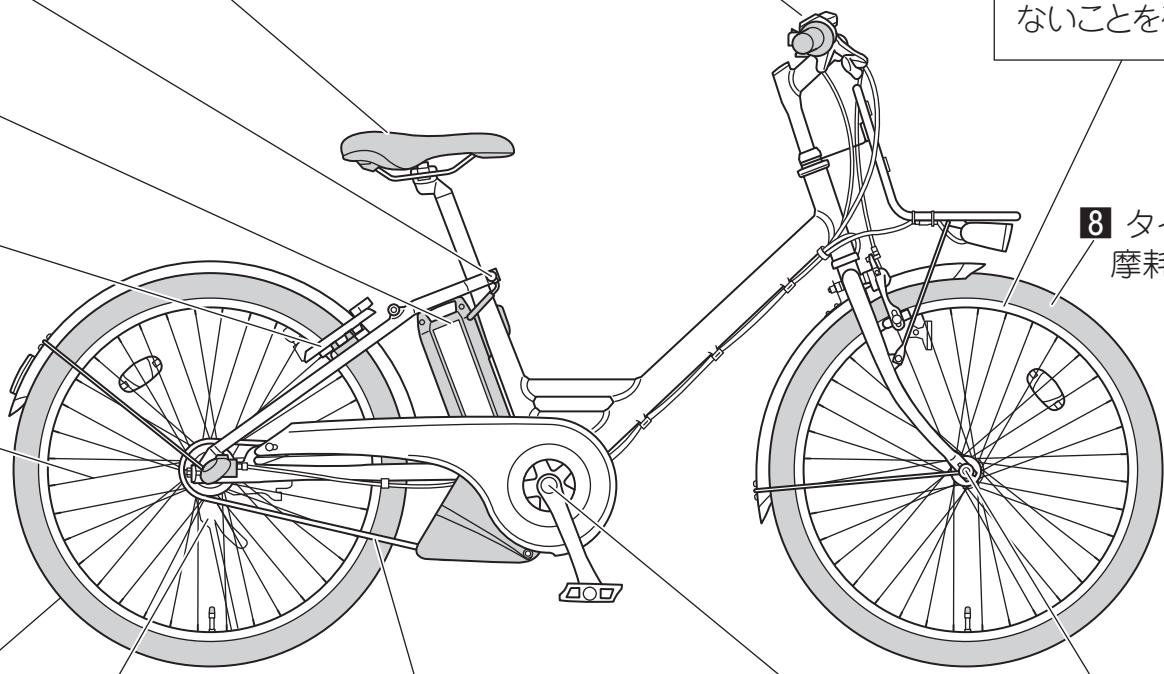


17 リムのブレーキ面磨耗

変形、ふくれ、キズ、ひび、きれつ、振れ、汚れがないことを確認します。

8 タイヤの空気圧、摩耗、損傷

9 車軸の固定状態



7 スタンドの作動状態

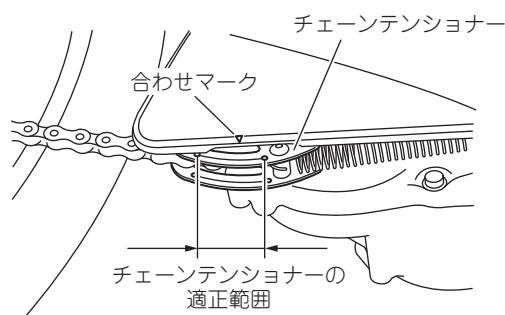
スタンドがスムーズに作動し、異常ながたつきがないかを確認します。

16 パワーアシストシステムの作動

メインスイッチの電源を入れて、ペダルに足をかけて発進させたとき、パワーアシストシステムが作動するかを確認します。

15 チェーンのたるみ

ドライブユニットカバーの合わせマークを基準にチェーンテンショナーが適正範囲にあるかを確認します。適正範囲がない場合は、チェーンの調整または交換が必要です。チェーンの調整および交換は、販売店にご相談ください。



バッテリー残量の確認

バッテリー残量の見かた

電動アシスト自転車に乗る前には必ず、バッテリーの残量を確かめましょう。

バッテリーにどの程度の容量が残っているか、どの程度充電されているかの目安を確認することができます。確認はメインスイッチのバッテリー残量メーターと、バッテリーのバッテリー残量ランプのいずれかで行うことができます。

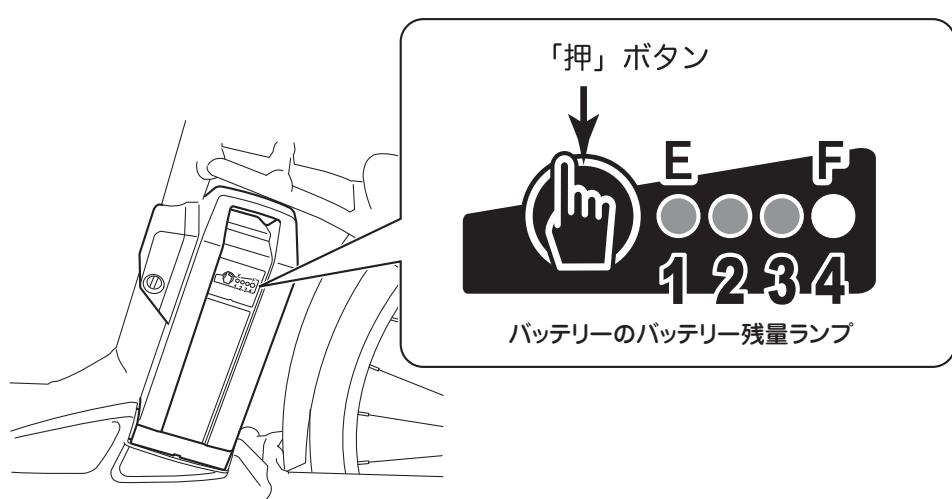


メインスイッチメーターに表示されるデジタル数値は、バッテリー残量と残りアシスト走行可能距離の目安を表示します。また、スピードメーターは走行速度(時速)を表示します。

メーター表示切替ボタンを押すごとに、メーターの表示が切り替わり、バッテリー残量表示ランプ、残りアシスト走行可能距離表示ランプまたはスピード表示ランプのいずれかが点灯します。

バッテリー残量表示ランプが点灯しているときに、バッテリー残量をパーセント表示します。

バッテリーのバッテリー残量ランプを確認するときは、ランプ横の残量表示ボタン “” を押します。



バッテリー残量の確認

バッテリー残量メーターの表示とバッテリー残量の目安

バッテリー残量メーターの表示	バッテリー残量の目安	適応状態
	100 ~ 71%	
	70 ~ 41%	バッテリー残量が 100% (FL) から 21% の間は、表示が 10% ずつ減少していきます
	40 ~ 21%	
	20 ~ 11%	バッテリー残量が 20% から 11% の間は、表示が 1% ずつ減少していきます。
 数字の遅い点滅 <0.7秒間隔>	10 ~ 1%	バッテリー残量が 10% から 1% の間は、表示が遅い点滅をしながら 1% ずつ減少していきます。 バッテリー残量が残りわずかです。
 数字の速い点滅 <0.3秒間隔>	0%	バッテリー残量が 0 (ゼロ) になりました。充電してください。

要点

- バッテリーの容量が0(ゼロ)になっても普通の自転車として走行することができます。
- 古くなったバッテリーを使用していると、充電直後でも発進時にバッテリー残量メーターが急激に少なく表示することがあります。故障ではありません。走行が安定し負荷が少なくなれば適切な数値を表示します。

バッテリー残量の確認

バッテリー残量ランプの表示とバッテリー残量の目安

バッテリー残量ランプの表示	バッテリー残量の目安	適応状態
	100 ~ 75%	
	74 ~ 50%	
	49 ~ 25%	満充電 (F) から 1 灯ずつ残量ランプが減少していきます。
	24 ~ 11%	
 1灯目の遅い点滅 <0.5秒間隔>	10 ~ 1%	バッテリー残量が残りわずかです。
 1灯目の速い点滅 <0.2秒間隔>	0%	バッテリー残量が0(ゼロ)になりました。充電してください。

乗る前に

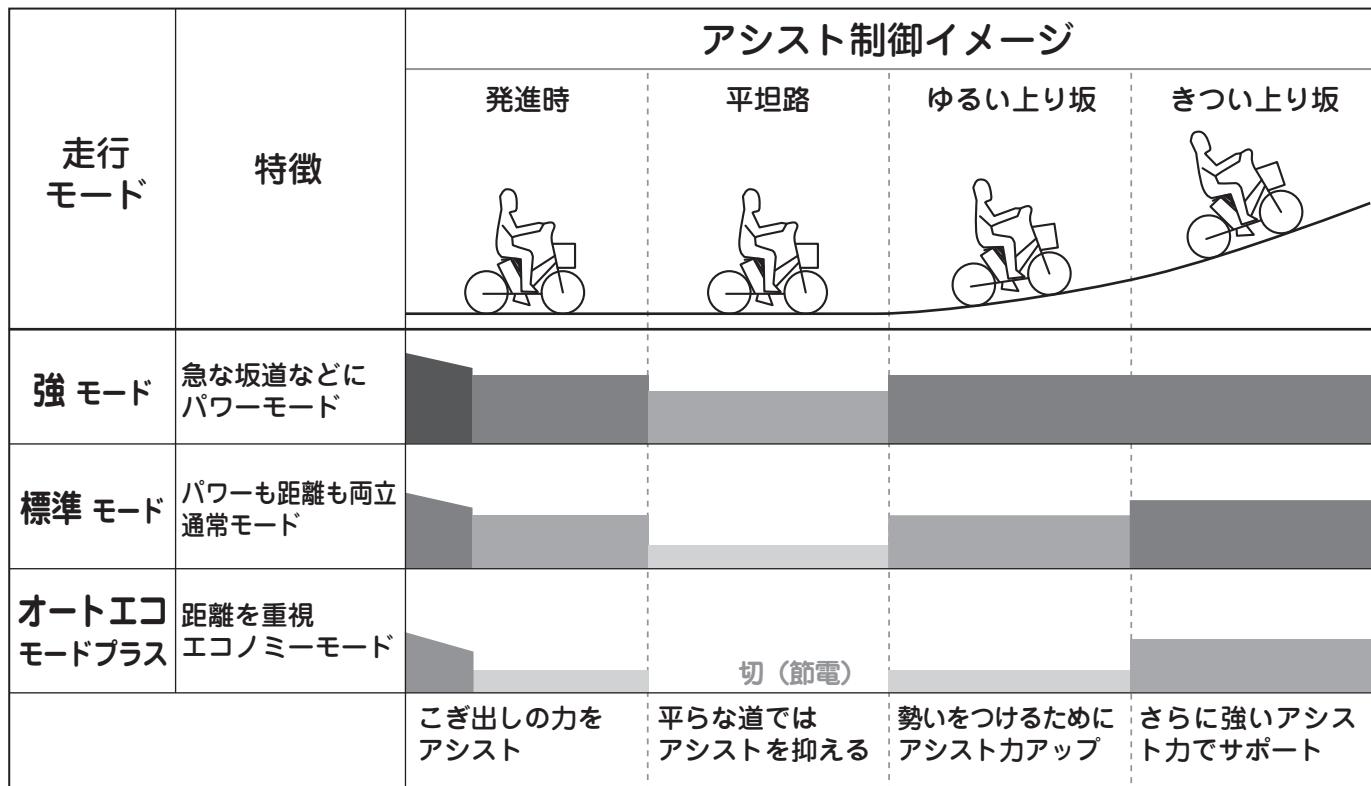
要点

- バッテリーの容量が0(ゼロ)になっても普通の自転車として走行することができます。
- 古くなったバッテリーを使用していると、充電直後でも発進時にバッテリー残量メーターが急激に少なく表示することがあります。故障ではありません。走行が安定し負荷が少なくなれば適切な数値を表示します。

走行モードについて

走行モードの使い分けかた

走行状況に合わせて、強モード、標準モード、オートエコモードプラスの走行モードが選べます。イラストは走行状態の違いによるアシスト力の変化を示しています。



※イラストはイメージであり、実際の走行条件（路面条件・風など）によって変化します。

乗る前に

強モード	常にパワフルなアシストで頼りになるモード	発進時や急な坂道、楽に走行したいときに使います。
標準モード	パワー距離を両立するお勧めモード	平坦な道や緩やかな坂道などで使います。
オートエコモードプラス	かしこく節電し走行距離を伸ばすモード	できるだけ長い距離を楽に走りたいときなどに使います。
アシストオフモード	アシストをオフにできるモード	メインスイッチの機能を活かしたまま、普通自転車として走りたいときに使います。

走行モードについて

走行モードの表示と切り替え

メインスイッチの電源ボタンを押して電源を入れます。
(電源が入っていると、ランプ類が点灯します。)
走行モードランプは、選択されている走行モードを表示します。

- 走行モード切替ボタンの“△”を押すと、[オートエコ] → [標準]、または [標準] → [強] と走行モードが切り替わります。
- 走行モード切替ボタンの“▽”を押すと、[強] → [標準]、または [標準] → [オートエコ] と走行モードが切り替わります。
- 走行モードが[オートエコ]を表示しているときに走行モード切替ボタンの“▽”を1秒以上押すと、アシストオフモードに切り替わります。
- アシストオフモードのときに走行モード切替ボタンの“△”を押すと、[オートエコ] に走行モードが切り替わります。



▲警告

メインスイッチの電源を入れるときは、ペダルに足をかけないでください。

要点

- アシストオフモードのときは、走行モードランプは消灯します。
- アシストオフモードのときは、残りアシスト走行距離メーターは消灯して使用できません。
(バッテリー残量メーターとスピードメーターは使用できます。)
- 走行モードの切り替えは、走行中、停止中にかかわらずいつでもできます。
- 電源を入れると、最初は必ず標準モードとなります。
- 走行モード切替ボタンの“△”または“▽”を押し続けても、走行モードは一巡しません。

充電あたりの走行できる距離

アシスタユニ(A4UC38)一充電あたりの走行距離

1回の充電で走行できる距離の目安は、以下の表のようになります。
なお、走行できる距離は走行モードによっても異なります。

走りかた	走行距離							走行条件
	10km	20km	30km	40km	50km	60km	70km	
標準パターン								標準パターンを連続して走行した場合 [勾配 7.0% (4°) の上り坂を変速ギヤ <2> で、その他を変速ギヤ <3> で走行した場合]
								強モード：47km 標準モード：57km オートエコモードプラス：65km
4° 登坂連続パターン								勾配 7.0% (4°) の坂道を速度 10km/h で、連続して走行した場合 [変速ギヤ <2>]
								強モード：17km 標準モード：17km オートエコモードプラス：17km

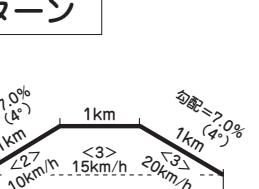
要点

- 上記データは、新品バッテリーを常温15~25°Cで使用し、積載重量は65kg(乗員および荷物を合計した重量)、無風の平滑乾燥路を無灯火(無点灯)で走行したときの弊社データです。
- 同一条件下でも勾配が緩やかな走行パターン(例えば、標準パターンで勾配が3.5%(2度)になった場合)では、走行距離が1.5~2.5倍程度延びる傾向にあります。また、この傾向は、とくにオートエコモードプラスで顕著に現れます。

充電あたりの走行できる距離

アシスタユニ(A2UC38)一充電あたりの走行距離

1回の充電で走行できる距離の目安は、以下の表のようになります。
なお、走行できる距離は走行モードによっても異なります。

走りかた	走行距離	走行条件
標準パターン 	強モード : 51km 標準モード : 59km オートエコモードプラス : 69km	標準パターンを連続して走行した場合 [勾配 7.0% (4°) の上り坂を変速ギヤ <2> で、その他を変速ギヤ <3> で走行した場合]
4° 登坂連続パターン 	強モード : 18km 標準モード : 18km オートエコモードプラス : 18km	勾配 7.0% (4°) の坂道を速度 10km/h で、連続して走行した場合 [変速ギヤ <2>]

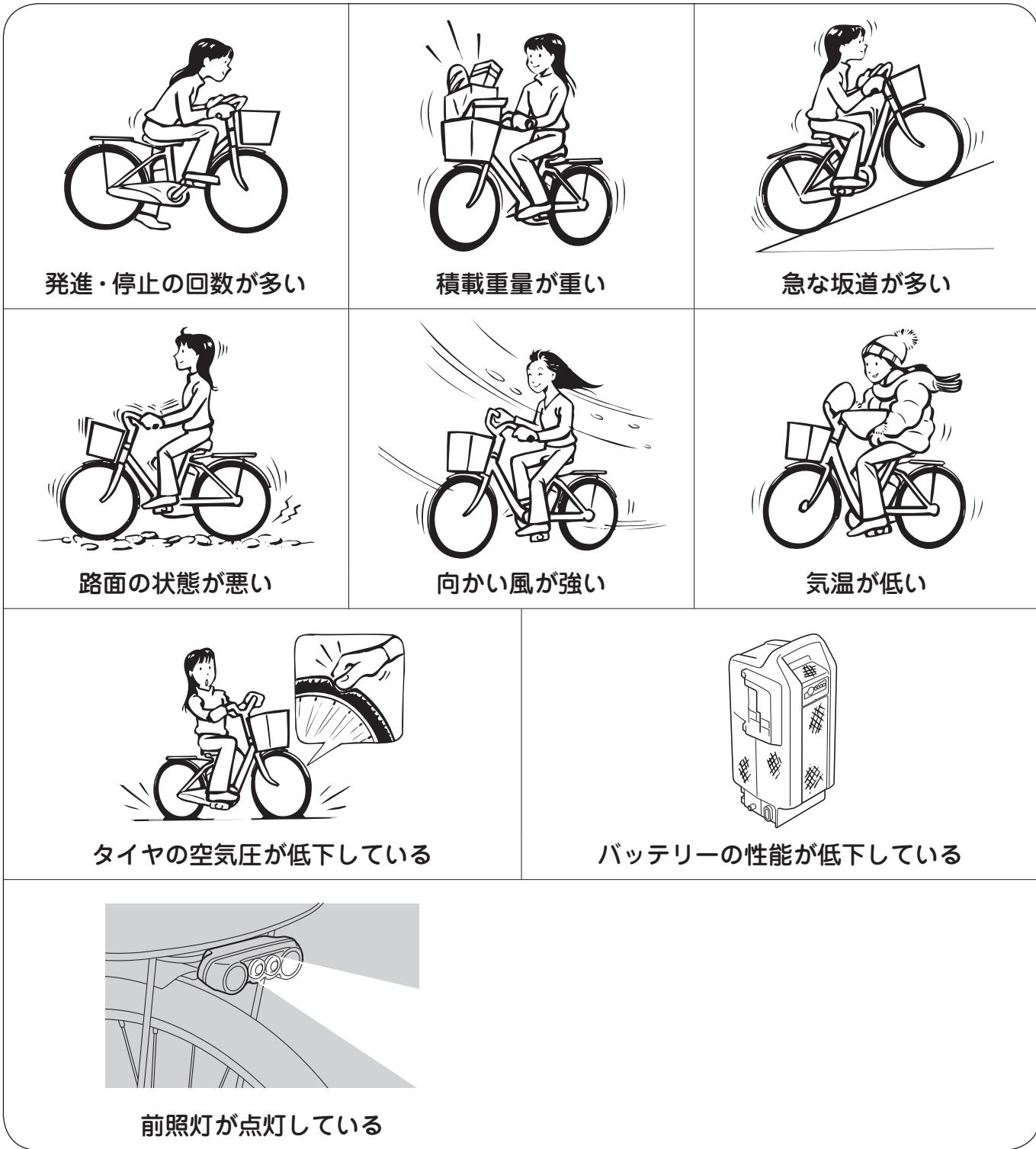
要点

- 上記データは、新品バッテリーを常温15~25°Cで使用し、積載重量は65kg(乗員および荷物を合計した重量)、無風の平滑乾燥路を無灯火(無点灯)で走行したときの弊社データです。
 - 同一条件下でも勾配が緩やかな走行パターン(例えば、標準パターンで勾配が3.5%(2度)になった場合)では、走行距離が1.5~2.5倍程度伸びる傾向にあります。また、この傾向は、とくにオートエコモードプラスで顕著に現れます。

充電あたりの走行できる距離

走行距離に影響を与える環境

- 以下の状況で走行した場合は、走行距離が短くなります。



整備不良の場合も、走行距離が短くなります。

走行距離が短くなる整備不良の例：

- チェーンが滑らかに動かない。
- 常にブレーキが効いている。

発進のしかた

乗る前に…

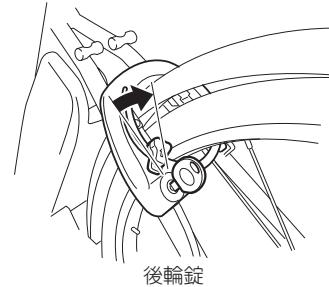
- 電動アシスト自転車に乗る前は必ず乗車前点検を励行しましょう。
(乗車前点検の点検項目はP36~P39をご参照ください。)

1 後輪錠を開錠しましょう。(P60)

- 開錠後、キーは後輪錠に付けたまま走行します。

▲警告

バッテリーロックのキーは必ず抜いてください。足が当たってケガをするおそれがあります。



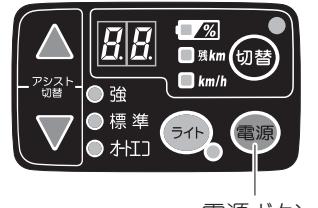
▲注意

走行中に車輪に巻き込まれやすいようなキーホールダーは付けないでください。

2 ペダルに足をかけないでメインスイッチの「電源」ボタンを押して、電源を入れます。必要に応じアシストモードの切替をします。

要点

- メインスイッチの電源を入れてすぐに(約2秒以内)走行を開始すると、アシストが弱くなる場合があります。また、走行中にメインスイッチの電源を入れたときも同様に、アシストが弱くなる場合があります。(いずれも故障ではありません。)ペダルから足を離した状態で、再度メインスイッチの電源を入れ、少し待ってから(約2秒後)走行を開始してください。
- メインスイッチの電源が入った状態で5分間以上ペダルに踏力がかからない場合、バッテリー消費を軽減するために自動的に電源が切れる機能を備えています。自動電源オフ機能が作動した後でもメインスイッチの電源ボタンを押すと、再び電源が入ります。



発進のしかた

3 スタンドを上げ、サドルにまたがり、ペダルをゆっくり踏み込みます。

スタンドを上げてからサドルにまたがり、ペダルに片足を乗せ発進の準備をします。走り出す前に前後左右の安全を確かめ、発進の合図をしてからペダルをゆっくり踏み込みます。パワーアシストシステムは踏み込んだ瞬間から作動します。走行中パワーアシストシステム作動時はモーターが回転しているため、モーター音がします。



▲警告

- けんけん乗り(片足でペダルをこぎながら助走し、反動をつけてサドルにまたがる乗りかた)はしないでください。転倒や接触によるけがのおそれがあります。
- 空き地や公園など安全な場所でよく練習し、パワーアシストの特徴に充分に慣れてから一般道路でお乗りください。また、慣れるまでは「標準モード」でスタートしましょう。



標準モード

▲注意

- パワーアシストシステム作動中に後進すると、重たい場合があります。一旦、ペダルから足を離して数秒間待ってください。通常に後進できます。
- 後輪錠を開錠してから、スタンドをはね上げて(解除)ください。
※施錠したまま自転車を動かすと、カンヌキがスパークやバルブとぶつかり、破損するおそれがあります。

乗
り
ま
し
よ
う

要点

メインスイッチの電源入切にかかわらず、停止した状態からペダルをお好みの位置に合わせるため、ペダルを逆回転させてから正回転側に踏み込むと「カチッ」と音が出ます。これはパワーアシストシステムのワンウェイクラッチ(フリー機構)が働いたもので異常ではありません。

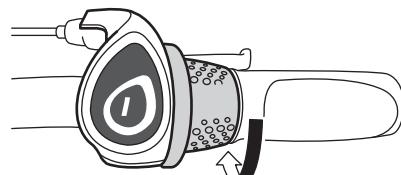
変速のしかた

変速グリップの使いかた

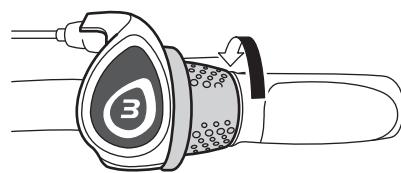
1 走行中にペダルをこぐ足を止めます。

2 変速グリップを以下のように使用して、シフト位置を切り替えます。

- 変速グリップを手前に回すとシフトアップします。
<1>→<2>→<3>



- 変速グリップを手前から前方（進行方向）へ回すとシフトダウンします。
<3>→<2>→<1>



▲警告

- 交通が激しくない場所など安全な状況で操作してください。
- 変速グリップの操作は走行中に行いますので、シフト操作に気をとられ前方不注意になるおそれがあります。

要点

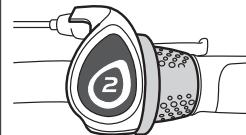
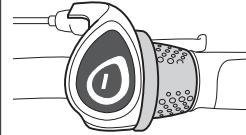
- ペダルをこいでいるときは変速グリップを操作しても変速できないことがあります。無理に変速操作を行うと、異音がしたり変速装置が故障する可能性があります。上り坂を走行する際は、坂の手前で変速するようにしましょう。
- 充分練習し、変速操作になれておきましょう。

変速のしかた

道路状況に合わせて早めに変速し、適切なシフト位置で走行しましょう。

適切なシフト位置

下表は、あくまで参考です。

道路状況	シフト位置	走行状態
平坦路から、ゆるやかな上り坂。 0~3.5% (0~2°) の勾配	<3> 	ペダルがやや重くなり、 スピードがでます。
ゆるやかな上り坂から、 やや急な上り坂。 3.5~7.0% (2~4°) の勾配	<2> 	通常走行時
やや急な上り坂から、 急な上り坂まで。 7.0~10.5% (4~6°) の勾配	<1> 	ペダルが軽くなり、上り 坂走行に適しています。

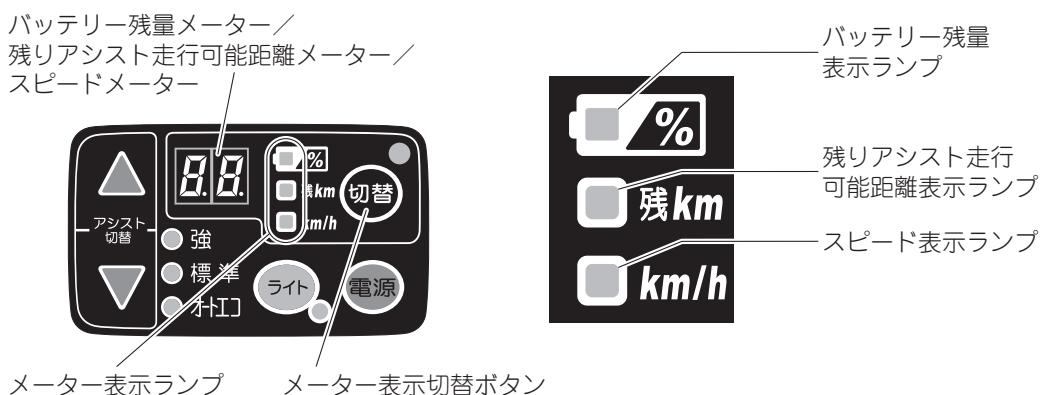
メインスイッチのメーターについて

バッテリー残量表示メーター／残リアシスト走行可能距離メーター／スピードメーターの表示と切替

バッテリー残量メーター、残リアシスト走行可能距離メーターまたはスピードメーターのいずれかを表示することができます。

バッテリー残量メーターはバッテリー残量の目安を、残リアシスト走行可能距離メーターはバッテリー残量でアシスト走行ができる距離(キロメートル)の目安を表示します。また、スピードメーターは走行速度(時速)を表示します。メーター表示切替ボタンを押すごとに、メーターの表示が切り替わり、バッテリー残量表示ランプ、残リアシスト走行可能距離表示ランプまたはスピード表示ランプのいずれかが点灯します。

バッテリー残量の目安については「バッテリー残量の確認」をご参照ください。(P40～P41)



▲警告

メーター表示の切替の操作は走行中でも行えますが、前方不注意にならないようにしてください。

要点

- 残リアシスト走行可能距離は、走行状況(坂道、向かい風など)やバッテリーの劣化状況によって変化します。
- 残リアシスト走行可能距離が表示された状態でアシストモードを切り替えると、アシスト走行ができる距離の目安は変化します。
- 残リアシスト走行可能距離は1km単位で表示します。残リアシスト走行可能距離表示が“0”であっても、バッテリー残量が残っている場合はアシストします。
- スピード表示しているときにバッテリー残量が20%、10%、0%になった場合は、メーター表示は自動的にバッテリー残量表示メーターに切り替わります。

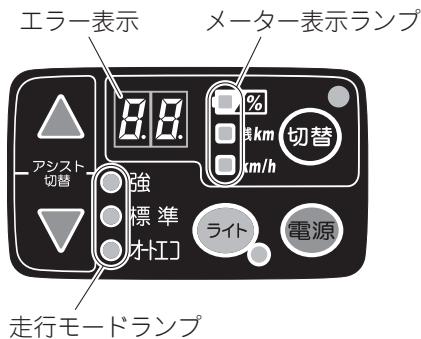
メインスイッチのメーターについて

自己診断機能

電動アシスト自転車には、パワーアシストシステムの自己診断機能を装備しています。

メインスイッチの電源を入れたとき、パワーアシストシステムに故障や異常があれば異常表示または異常点滅をして異常をお知らせします。

異常表示・異常点滅の種類や対処方法については「メインスイッチが異常表示・異常点滅する」をご参照ください。(P71)



▲警告

異常表示がおきたときには、すみやかに対処方法をご実施ください。対処方法を実施してもなお同じ症状がでる場合は、ご使用を止め、販売店で点検をお受けください。

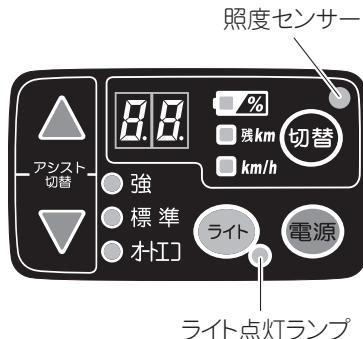
乗りましょう

前照灯について

オートライトシステム(前照灯の自動点灯・自動消灯)

電動アシスト自転車はオートライトシステムを装備しています。

照度センサーが周囲の明るさ(照度)を検出し、前照灯が自動で点灯・消灯します。前照灯が点灯しているときは、ライト点灯ランプも点灯します。



▲警告

前照灯が点灯した状態でバッテリー残量が減少しアシスト走行ができなくなると、前照灯はしばらくしてから消灯します。バッテリー残量が充分あることをご確認の上ご使用ください。

▲注意

前照灯の取付角度を左右に調整することはできません。無理に曲げたりして調整しないでください。破損の原因となります。

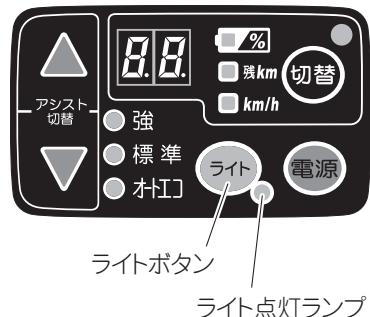
要点

- 照度センサーについた汚れはこまめにふき取ってください。照度センサー部が汚れると、周囲の明るさ(照度)を検出しにくくなり、周囲が明るくても前照灯が点灯することがあります。
- 照度センサーをカバーなどで覆うと、周囲の明るさ(照度)を検出できないため、オートライトシステムが正常に作動しません。
- 電源が切れているときは、オートライトシステムは作動しません。
- アシストをオフにした状態で前照灯を使用して走るときや、押し歩きをしながら前照灯を使用するときは、電源を切らずに走行モードをアシストオフモードに切り替えてください。電源を切ると、オートライトモードが作動しません。
前照灯が点灯しているときに電源ボタンを押して電源を切ると、前照灯は消灯します。
- 前照灯の取付角度を上下に調整する必要がある場合は、販売店にご相談ください。

前照灯について

前照灯の手動操作

ライトボタンを押すごとに、前照灯が点灯と消灯を繰り返します。前照灯が点灯しているときは、ライト点灯ランプも点灯します。



▲警告

前照灯が点灯した状態でバッテリー残量が減少しアシスト走行ができなくなると、前照灯はしばらくしてから消灯します。バッテリー残量が充分あることをご確認の上ご使用ください。

要点

- 手動操作で前照灯を点灯または消灯させた場合、メインスイッチの電源を切り、再度電源を入れるまでオートライトシステムは無効になります。
- 前照灯が点灯しているときに電源ボタンを押して電源を切ると、前照灯は消灯します。
- 電源が切れているときは、ライトボタンを押しても前照灯は点灯しません。
- アシストをオフにした状態で前照灯を使用しながら走るときや、押し歩きをしながら前照灯を使用するときは、電源を切らずに走行モードをアシストオフモードに切り替えてください。
前照灯が点灯しているときに電源ボタンを押して電源を切ると、前照灯は消灯します。

荷物の積載

荷物の積みすぎには注意しましょう。

電動アシスト自転車の最大積載重量(乗員の体重と積載重量の合計)は90kgです。また、フロントバスケットおよびリヤキャリヤそれぞれの最大積載重量と積載物の大きさの限度は下表のとおりです。

荷物を積みすぎるとバッテリーに過大な負荷をかけるために走行できる距離が短くなります。常時積載重量が大きい状態で使用すると、タイヤなどの部品の消耗が早くなります。



▲警告

- 荷物の積みすぎは走行安定性を著しく低下させ危険です。また、はみ出した荷物は歩行者や自動車などに接触するおそれがあり、危険です。最大積載重量および積載物の大きさ限度をこえないようにしてください。
- フロントバスケットまたはリヤキャリヤに荷物を積むときは、左右のバランスを考慮して積んでください。また、荷物がずれたり動いたりしないよう、確実に固定してください。荷物が動いて電動アシスト自転車が不安定になると、転倒などの事故につながるおそれがあります。
- キャリヤに荷物を積む時は、固定用のひも・ベルトがたるまないようにしてください。(車輪への巻き込み防止)
- 個人差がありますので、表記の積載条件の範囲内であっても、運転に不安を感じる場合は、使用しないでください。

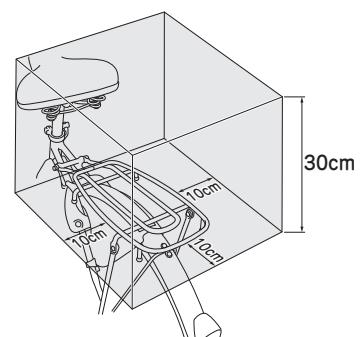
● 荷物の積載条件

・荷物の重量

最 大 積 載 重 量	フロントバスケット	3kg(荷物のみ積載可能)
	リヤキャリヤ	18kgまで ※バスケットを装着する場合、バスケットの重量と荷物の重量の合計が18kg以下となる範囲内でご使用ください。 ※この自転車は車体が小さいため、チャイルドシートは取り付けできません。

・荷物の大きさ

大きさの 限 度	フロントバスケット	バスケット内に収まる大きさまで		
		幅	リヤキャリヤの左右それぞれ10cmまで	
	リヤキャリヤ	長さ	リヤキャリヤの後端から10cmまで	
		高さ	リヤキャリヤ積載面から30cmまで	



- 専用のオプションリヤキャリヤがあります。必要な場合は販売店にお求めください。

荷物の積載

チャイルドシートについて

- フロントチャイルドシート（前用幼児用座席）

この自転車にはフロントチャイルドシートは取り付けできません。

- リヤチャイルドシート（後用幼児用座席）

この自転車にはチャイルドシートは取り付けできません。

▲警告

- 大きな容量のリヤキャリヤを装着しても、自転車の積載条件は表記のとおりです。表記条件を超える、荷物を積載したりお子様を同乗させると、走行安定性が損なわれ、転倒・事故を起こす恐れがあります。表記の内容を超えないでください。

アシストが作動しない環境

こんなときはパワーアシストシステムは作動しません。

- 時速24km以上のスピードで走っているとき
- ペダルをこがないとき
- バッテリー残量がなくなったとき
(メインスイッチのバッテリー残量メーターの「」の表示が速い点滅をしてお知らせします。)
- メインスイッチの電源を入れても、ペダルに踏力をかけずに自転車が停車した状態が5分以上継続したとき。【自動電源オフ機能】
※ただし、ペダルに踏力がかからない状態であっても、自転車を押して歩くなど、自転車が動いていれば電源は切れません。
※自動電源オフ機能が作動した後でもメインスイッチの電源ボタンを押すと、再び電源が入ります。



駐輪のしかた

1 自転車を停車させます。

自転車が完全に停止してから、ブレーキを握ったままゆっくりと降車し、平坦で安定のよい場所に自転車を停車させます。
スタンドを立て、ロックをかけます。

▲警告

駐輪するときは、平坦で硬い路面に駐輪してください。また、駐輪後に自転車から離れるときは、自転車が安定して動かないことを確認してください。
傾いた路面や、砂利などの柔らかな路面に駐輪すると、自転車が動き出したり、転倒したりして事故につながるおそれがあります。

▲注意

- 走行直後のブレーキドラム部に手を触れないでください。
ブレーキを頻繁に使用した場合、ドラム部が高温になることがあります。
- スタンドを立てたら、必ずロックレバーがかかっていることを確認してください。
- 自転車ラック（駐輪ラック）へ駐輪する場合は、駐輪レーン上の車輪止めの形状によって、スピード（車速）センサーが車輪止めに接触し、スピード（車速）センサーが変形したり破損するおそれがあります。接触する場合は、駐輪レーン付自転車ラックのご利用はお控えください。

A4UC38タイヤ幅：約4.3cm、地上からスピードセンサー下端までの高さ：約27cm

A2UC38タイヤ幅：約4.4cm、地上からスピードセンサー下端までの高さ：約22cm

2 メインスイッチの電源を切ります。

メインスイッチの「電源」ボタンを押して、電源を切ります。

要点

電動アシスト自転車は前進に比べ後進時はわずかに重くなります。

3 後輪錠をかけましょう。

駐輪時や保管時には、盗難予防のために必ず後輪錠をかけましょう。

要点

駐輪は必ず決められた場所へ

- 駐輪は、歩行者や自動車の迷惑にならない場所を選びましょう。
- 駐輪禁止の場所には停めないでください。
- 駐輪時は盗難予防のため、必ず後輪錠をかける習慣をつけましょう。
- 予備キーは紛失しないように別の場所に大切に保管してください。



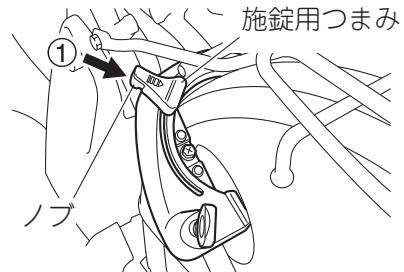
メインスイッチの電源は切ってください

- メインスイッチの切り忘れは、バッテリーの放電をはやめます。このため次回乗車時に充電不足によりパワーアシストシステムが作動しなくなることがあります。

後輪錠の使いかた

かけかた

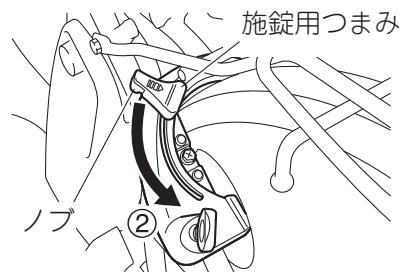
- 1 施錠用つまみのノブを①の矢印の方向へ押します。



- 2 ノブを押しながら、施錠用つまみを②の方向へ「カチッ」と音がするまで押し下げてロックします。

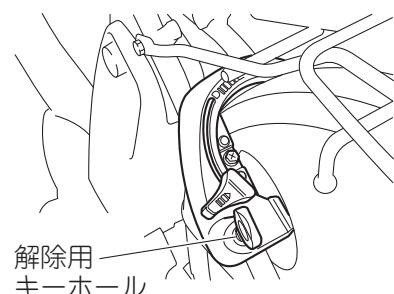
要点

施錠後はキーを抜き取りましょう。



解除のしかた

- 1 キーを解除用のキーホールに差し込みます。



- 2 ロックが解除される(施錠用つまみが上がる)まで、キーを右にひねります。

要点

解除したらキーは抜けません。キーを付けたまま走行してください。



▲注意

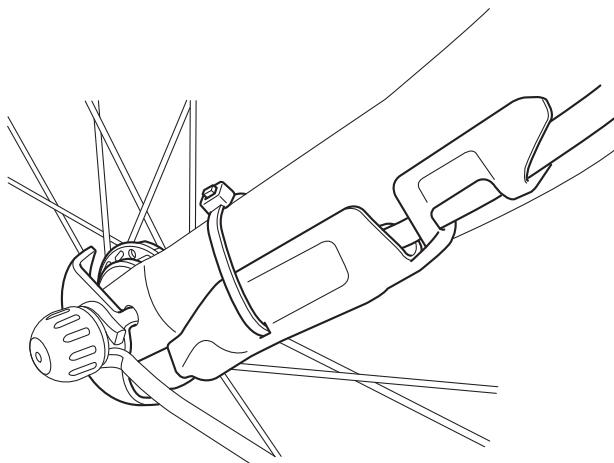
後輪錠を施錠したまま、スタンドを上げたり、自転車を無理に動かさないでください。
後輪錠やスポークが破損するおそれがあります。

S.P.E.C.3／スピード(車速)センサーについて

電動アシスト自転車は、変速機の変速位置ごとに最適なアシスト力を供給する独自のアシスト制御機能[S.P.E.C.3](スペックスリー／Shift Position Electric Control × 内装3段変速)を装備しています。

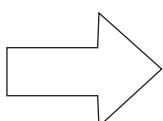
[S.P.E.C.3]は、前輪に取り付けられているスピード(車速)センサーにより走行速度を検出し、モーター回転数との関係から選択している変速位置を読み取っています。

そして走行速度からアシスト力を出力するように設定していますので、どの変速位置で走行していても、最適なアシスト力が発揮されます。



S.P.E.C.3／スピード(車速)センサーが正しく機能できていない場合

走行するとメインスイッチのモードランプ(「強」「標準」「オートエコ」のいずれか)が点滅し、アシスト力が弱くなります。



販売店にご相談ください



モードランプ(「強」「標準」「オートエコ」のいずれか)が点滅

お手入れのしかた

各部のお手入れ

▲注意

水洗いについて

電動アシスト自転車は日常防水性能を備えていますが、スチーム洗車をしたり水道ホースでの洗車など直接圧力のかかることはしないでください。直接パワーアシストシステム部やバッテリー部にかけると、すきまからパワーアシストシステム構成部品の内部に水が入り、故障の原因となることがあります。万一、パワーアシストシステム機構が水に浸かった場合は、販売店で点検を受けるようにしましょう。



● 金属部のお手入れ

スポークなどの金属部は、防錆剤を布に吹きつけてふきます。

▲警告

ブレーキの制動面やタイヤ、リムなどに防錆剤やワックスなどの油脂類を付着させないでください。油脂類が付着するとブレーキのききが悪くなり、衝突・けがのおそれがあります。

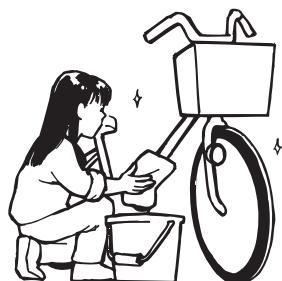


● フレームなどの金属塗装部のお手入れ

金属製の塗装された部分は、汚れをしっかり取り除き乾いたタオルに少量のワックスをつけてみがきます。油は光沢をなくしますので、塗装部にはつけないでください。

▲注意

タイヤ・ブレーキシューなどのゴム類には絶対にワックスを付着させないでください。(ワックスなどでタイヤをみがくとヒビ割れの原因となります。)



● バッテリー部のお手入れ

バッテリーケースの汚れは、水を含ませ固く絞ったタオルなどでふき取るようにしましょう。

ホースなどで直接水をかけたりしないでください。

▲注意

底部の接点をヤスリで磨いたり、針金などでそうじしないでください。故障の原因となるおそれがあります。



お手入れのしかた

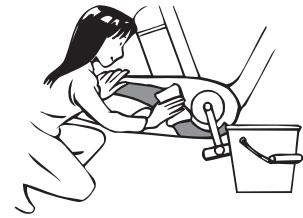
各部のお手入れ(つづき)

●樹脂カバー類のお手入れ

樹脂製のカバー類は、水を含ませ固く絞ったタオルなどで汚れを取り除きます。

▲注意

ガソリン、灯油、アルカリ性および強酸性のクリーナー、その他の溶剤などを付着させないでください。ヒビ割れなどの原因になります。

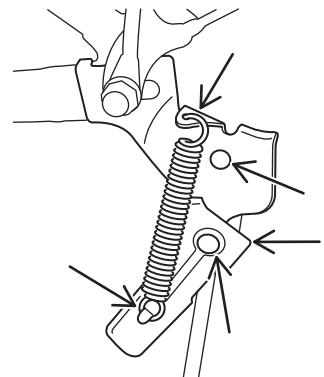


●スタンドのお手入れ

矢印の部分に定期的に注油を行い、スタンドのロック動作を確認するようにしてください。

▲注意

泥やほこりが付着したり、油が切れてしまうと、自動ロックなどの動作が鈍くなることがあります。



お手入れのしかた

お手入れのしかた

▲警告

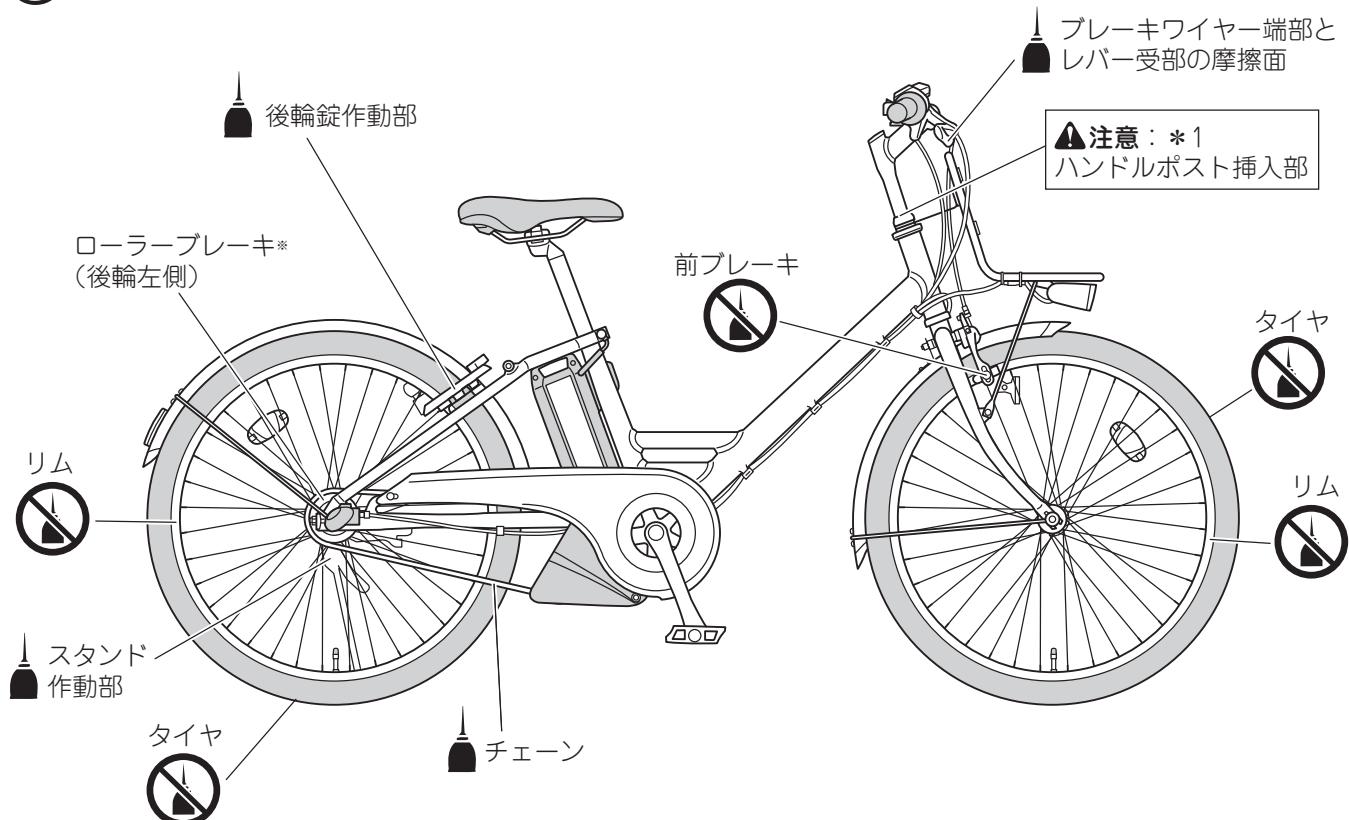
ブレーキの制動面やタイヤ、リムには注油しないでください。ブレーキが効かなくなり、衝突・けがのおそれがあります。

▲注意

- 注油は決められた場所に少量を注油します。多すぎると、ホコリを付着させ、故障の原因になります。
- 注油は自転車用油を使用してください。食用油は使用しないでください。

マークは注油場所を示します。

マークは注油禁止場所を示します。



※ローラーブレーキは販売店で専用グリスの補給が必要です。(P73)

▲注意：● 樹脂部品や塗装部品に、シンナー・ベンジンなどの有機溶剤やガソリンなどの石油類薬品、酸性・アルカリ性の洗剤などは使用しないでください。変形、変色や、ひび割れ、塗装がはがれることがあります。

*1 ハンドルポスト插入部には、潤滑剤(浸透性の油)を注油しないでください。固定力が低下してハンドル操作できなくなるおそれがあります。但し錆びによる固着防止のために、插入部にグリスを薄く塗布するのは可能です。

保管のしかた

日々の保管のしかた

● 保管場所は慎重に選びましょう。

- ・平坦で安定のよいところ
- ・風通しがよく、湿気のないところ
- ・雨つゆや直射日光が当たらないところ



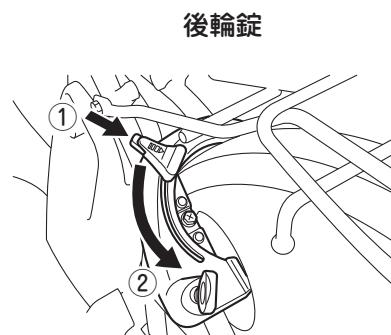
● メインスイッチの電源を切っておきましょう。

▲注意

メインスイッチの切り忘れは、バッテリーの放電をはやめます。このため次回乗車時に充電不足によりパワーアシストシステムが作動しなくなることがあります。

● 後輪錠をかけましょう。

保管するときは、いたずらや盗難を予防するために必ず後輪錠をかけましょう。(P60)



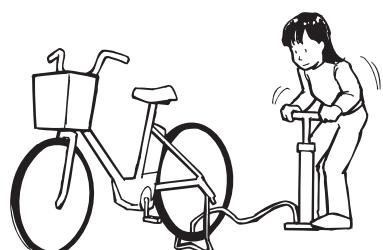
● 電動アシスト自転車にカバーをかけましょう。

保管するときは、ほこりや水を防ぐために専用サイクルカバー(別売)をかけましょう。



● タイヤに充分な空気を入れましょ。

保管するときは、タイヤの傷みを防ぐために充分な空気を入れましょう。

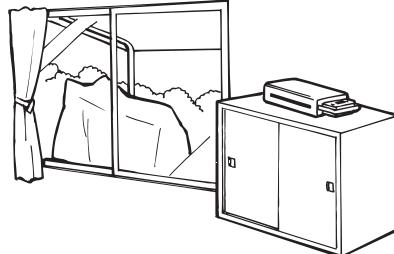


保管のしかた

長期間保管するときのバッテリーの取り扱い

長期間（1か月以上）電動アシスト自転車を使用しないときは、以下の要領でバッテリーを保管してください。

- 車両から取り外し、屋内の涼しく（15～25℃）湿気のない場所で保管してください。



▲注意

車両から取り外しておく場合、車両側のバッテリー装着部にほこりなどが付着しないよう、また端子などに水滴がついて錆びないように、サイクルカバー（別売り）をかけましょう。

- バッテリーの残量を1～2灯の状態にして保管ください。
- 月に一度はバッテリー残量を確認してください。
1灯点滅になっていれば10分程度充電し、残量が著しく低下しないようにしてください。

要点

- 「満充電(F)」または「空(E)」の状態で放置すると劣化が早まります。
- 保管時も自己放電によりわずかずつ放電し、容量が低下します。

長期間保管して再使用するとき

長期間（1か月以上）保管して再び使用する場合は、使用する前日に必ず充電をしてから乗るようしましょう。（通常の充電よりも若干時間がかかる場合があります。）
また6か月以上保管して再び使用する場合は、販売店で点検・整備（有料）をお受けになってからご使用ください。

自転車を廃棄するとき

- 自転車を廃棄するときは、各地区的ゴミ分別や回収のルールに従ってください。
- バッテリーは資源リサイクル可能です。寿命がきて使用済みになったバッテリーは販売店で回収・リサイクルしてもらってください。

もしもこんなときは

ペダルが重い・アシストしない

症状および確認内容	対処方法	ページ
メインスイッチの電源は入っていますか？	電源を入れてください。	48
オートエコモードプラスになつていませんか？	オートエコモードプラスの特徴です。平らな道や下り坂など、ペダルを踏む力が弱くなると、アシストが停止します。 ⇒ 必要に応じて標準モードまたは強モードに切り替えてください。	43
アシストオフモードになつていませんか？	アシストオフモードの特徴です。アシストは停止しています。 必要に応じて走行モードを切り替えてください。	43 44
バッテリーは確実に取り付けられていますか？	充電済のバッテリーを確実に取り付けてください。	31
バッテリー残量メーターは0(ゼロ)の速い点滅をしていませんか？	バッテリーの容量が0(ゼロ)です。充電をしてください。	32
タイヤの空気圧が低くありませんか？	自転車用空気入れを使用し、適切な空気圧まで空気を入れてください。	38
メインスイッチの電源を入れてから、停車したまま5分以上ペダルに踏む力をかけない状態が続いていませんか？	自動電源オフ機能が作動しました。再度、電源を入れなおしてください。	48
気温が高いところで使用していませんか？ または走行負荷が大きい走りかた(長い坂道や重い荷物を積載)をしていますか？	バッテリーまたはドライブユニットの温度が上がったための制御で、異常ではありません。温度が下がれば回復します。電動アシスト自転車への負荷を軽くし、バッテリーやドライブユニットを少し休ませてから再度使用してください。 ⇒通常使用している変速位置よりシフトダウンしてご利用いただくと、症状がでにくくなります。(例：<2速>→<1速>)	50
気温が低いところで使用していませんか？	気温が暖かくなると回復します。また、バッテリーを温度が15~25℃の屋内で保管しておいて使用すると、この症状を軽くすることができます。	—
メインスイッチが異常表示や異常点滅をしていませんか？	「メインスイッチが異常表示・異常点滅する」をご参照ください。	71

ごぞんじですか？

もしもこんなときは

ペダルが重い・アシストしない(つづき)

症状および確認内容	対処方法	ページ
走行中にメインスイッチの表示が全て消灯した。	パワーアシストシステム内部のトラブルが考えられます。ご使用を止め、販売店で点検をお受けください。	—
電源ボタンを押しても電源が入らない。		

走行距離が短い

症状および確認内容	対処方法	ページ
バッテリーは満充電されていますか？	満充電になるまで充電してください。 バッテリーが十分充電できていないと、走行距離が短くなります。ただし、バッテリーが満充電されてもバッテリー寿命によってバッテリー容量が低下している場合は、走行距離が短くなります。	33 42
タイヤの空気圧は適正ですか？	適正な空気圧になるようにタイヤに空気を充填してください。 タイヤの空気が減っていると、走行抵抗が大きくなり、走行距離が短くなります。	38
重い変速位置ばかりの使用や、坂道での連続使用をしていませんか？	平地、坂道等の走行条件に合った走行モードと変速シフト位置でご利用ください。 高負荷運転となり、バッテリー消費が早くなります。	43
温度が高いところや低いところで使用していませんか？	気温が適温(15~25℃)になると回復します。 真夏や真冬はバッテリー性能が落ちることがあります。 特に冬場は使用される直前まで、バッテリーを屋内などの温かい場所に保管されることをお勧めします。	21
車輪はスムーズに回りますか？	乗車前点検を実施し、調整が必要な場合は、お買い上げ販売店にご相談ください。 前後ブレーキが掛かった状態など、車輪がスムーズに回らない場合は、走行抵抗が大きくなり、走行距離が短くなります。	36~39
信号や交差点等、発進、停止を多く繰り返していませんか？	発進時には大きな電力を使用するため、バッテリー消費が早くなります。	—

もしもこんなときは

走行距離が短い(つづき)

症状および確認内容	対処方法	ページ
バッテリーが劣化していませんか？	一充電当たりの走行距離が著しく短くなり、回復する兆しがない、また上記に該当しない場合は、バッテリー交換時期といえます。バッテリーを交換してください。	22～23

充電できない

症状および確認内容	対処方法	ページ
電源プラグはしっかりと接続されていますか？ また、バッテリーは確実に接続されていますか？	もう一度、接続をやりなおして充電してください。	32
充電器の充電ランプは点灯していますか？	もう一度、接続をやりなおして充電してください。	32
バッテリーのバッテリー残量ランプは点灯していますか？		
充電中に、充電器の充電ランプが緑色に点滅し、バッテリーのバッテリー残量ランプが4灯同時に点滅する。 ● 緑ランプ点灯 充電中 充電完了後に自動消灯 ● 緑ランプ点滅 充電待機 ● 赤ランプ点滅 異常	故障ではありません。バッテリー内部の温度が過度に高いか、または過度に低くなっている、充電待機の状態です。バッテリー内部温度が充電に適した温度になると充電が開始されます。	33
バッテリーを充電器に接続したとき、充電器の充電ランプが緑色に点滅し、バッテリーのバッテリー残量ランプの1灯目が点滅する。 ● 緑ランプ点灯 充電中 充電完了後に自動消灯 ● 緑ランプ点滅 充電待機 ● 赤ランプ点滅 異常	故障ではありません。充電開始前の準備状態です。しばらくすると充電が開始されます。	33

ござんじですか？

もしもこんなときは

異音・異臭あるいは煙がでる

症状および確認内容	対処方法	ページ
パワーアシスト機構から普段と異なる音や異臭、煙がでる。	ご使用を中止してただちにメインスイッチの電源を切り、販売店で点検をお受けください。	—
充電器から異音や異臭、煙がでる。	充電を中止してただちに充電器の電源プラグを抜き、販売店で点検をお受けください。	32

充電器が熱い

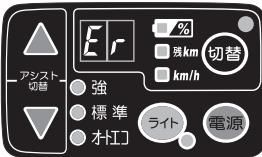
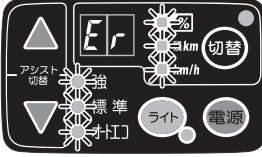
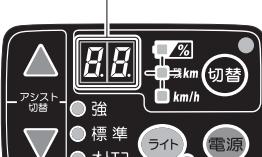
症状および確認内容	対処方法	ページ
手で触れることができる程度。	充電中は多少の熱(約40~60°C)を持ちますが、故障ではありません。	—
手で触れることができないほど熱い。	使用を中止してただちに充電器の電源プラグを抜き、販売店で点検をお受けください。	—

バッテリー残量メーター／バッテリー残量ランプが表示しない

症状および確認内容	対処方法	ページ
アシストはするが、メインスイッチのバッテリー残量メーターが消灯している。	バッテリーを取り外し、バッテリーの接続端子を乾いた布や綿棒で清掃してください。清掃後、バッテリーを取り付けてください。	30
充電したが、メインスイッチのバッテリー残量メーターが“FL”表示しない。	メーター表示切替ボタンを押して、バッテリー残量メーターに切り替えてください。	52
	温度が15~25°Cの屋内で、もう一度充電してください。	21
充電終了後、バッテリーのバッテリー残量表示ボタン“  ”を押してもバッテリー残量ランプが全部点灯しない。	再度、接続しなおして充電してください。 ⇒充電の途中で、電源プラグまたはバッテリーが抜けたおそれがあります。	32
バッテリーのバッテリー残量表示ボタン“  ”を押してもバッテリー残量ランプが表示しない。	故障ではありません。新品または長期保管されたバッテリーは、バッテリーのバッテリー残量表示ボタン“  ”を押しても表示しません。充電すると表示します。	—

もしもこんなときは

メインスイッチが異常表示・異常点滅する

症状および確認内容	対処方法	ページ
 バッテリー残量メーターが“Er”と表示する。	エラー信号またはパワーアシストシステム内部のトラブルが考えられます。 自動的に全てのランプ類が消灯するまで5分間放置してください。消灯を確認した後、再度電源を入れてください。 電源を入れなおしても同じ症状がでる場合は、ご使用を止め、販売店で点検をお受けください。	53
 走行モードランプとメーター表示ランプが交互に速く点滅する。	スピード(車速)センサーが正しく信号を検出できない状態が続くと点滅します。 しばらく走行を続けるか、電源を入れなおしてください。 同じ症状がでる場合は、ご使用を止め、販売店で点検をお受けください。	53
 選択されている走行モードランプが点滅する。 走行モードランプ	アシストオフモードになってしまんか？ アシストオフモードの特徴であり故障ではありません。	44
 消灯	アシストオフモードになってしまんか？ アシストオフモードの特徴であり故障ではありません。	44

バッテリー残量ランプが異常表示・異常点滅する

症状および確認内容	対処方法	ページ
 4灯同時速い点滅 <0.1秒間隔>	バッテリーを充電器に接続してから約2秒間、バッテリー残量ランプが4灯同時に速く点滅(約0.1秒間隔)し、その後充電中の表示に切り替わる。	22

ござんじですか？

もしもこんなときは

充電中にランプが異常点滅する

症状および確認内容	対処方法	ページ
<ul style="list-style-type: none"> ● 緑ランプ点灯 充電中 充電完了後に自動消灯 ● 緑ランプ点滅 充電待機 ● 赤ランプ点滅 異常 	充電中に、充電器の充電ランプが赤色で点滅し、バッテリーのバッテリー残量ランプ1灯目と4灯目が同時に点滅する。 保護機能が作動して使用できない状態になっています。販売店でバッテリーを交換してください。	—
<ul style="list-style-type: none"> ● 緑ランプ点灯 充電中 充電完了後に自動消灯 ● 緑ランプ点滅 充電待機 ● 赤ランプ点滅 異常  	充電中に、充電器の充電ランプが赤色で点滅し、バッテリーのバッテリー残量ランプ1灯目と3灯目、2灯目と4灯目が点滅し、交互に点灯と消灯を繰り返す。 接続端子の接触不良が考えられます。バッテリーを一旦充電器から取り外し、バッテリー残量表示ボタン“▶”を押してバッテリーの残量をご確認ください。4灯全ての点灯ではないことを確認してから、再度バッテリーを充電器に取り付けてください。	—

オートライトシステムが作動しない

症状および確認内容	対処方法	ページ
メインスイッチの電源は入っていますか？	電源を入れてください。	
照度センサーが汚れていませんか？	照度センサーの汚れをふき取ってください。	
照度センサーをカバーなどで覆っていませんか？	照度センサーが周囲の明るさ（照度）を検出できないため、オートライトシステムが正常に作動していません。照度センサーを覆っているものを取り除いてください。	54
ライトボタンを押しましたか？	故障ではありません。ライトボタンを押して前照灯を点灯または消灯させた場合、メインスイッチの電源を切り、再度電源を入れるまでオートライトシステムは無効になります。	

もしもこんなときは

ローラーブレーキ(後ブレーキ)

症状および確認内容	対処方法	ページ
ブレーキの効きが異常に強すぎる。(急激に効く)		
ブレーキの効きが異常に弱すぎる。	この状態は内部のグリス切れが考えられますので、販売店でローラーブレーキ専用グリスをグリス穴から補給してください。	—
ブレーキをかけたとき、キー不快な音鳴りがする。		

じぞんじですか?

定期点検／普通自転車点検整備済みTSマーク

定期点検

点検・整備は販売店で、自転車安全整備士・自転車技士（自転車組立整備士）、またはそれと同等の技能を有する者により受けてください。

● 初回（2ヶ月または100km走行後）点検

お買いあげいただいた電動アシスト自転車は工場で厳密な検査を施した後に出荷されていますが、まれに使用後1～2か月の間に、ボルトなどのゆるみが生じることがあります。この期間内にお買いあげいただいた販売店に電動アシスト自転車と保証書／点検・整備の記録をお持ちの上、点検・整備を受けてください。また、使用状況などにより部品の交換が必要な場合は、有料となることがありますので、あらかじめご相談ください。

尚、点検整備は有料です。

● 定期点検

いつまでも電動アシスト自転車を大切にお乗りいただくために、異常を感じたら、またはお買い上げいただいたてから6ヶ月、12ヶ月、その後は1年毎に販売店で定期点検を受けましょう（有料）。消耗した部品や、異常箇所をそのままにしてお乗りになると大変に危険です。定期点検は人間でいえばいわば人間ドックのようなものです。定期的に点検をすることで、電動アシスト自転車の優れた性能をいつまでも引きだしていただけます。また、定期点検を実施していない場合には保証の適用をうけられないことがありますので、あらかじめご了承ください。

▲警告

- ブレーキは最も重要な機構です。乗車前点検に加え、定期的に販売店での点検を受けるようしてください。
- ブレーキワイヤは消耗品です。異常がなくても2年に1度は交換してください。

普通自転車点検整備済みTSマークについて（新車には貼付されていません）

自転車安全整備店で点検整備を行い、基準に適合した安全な自転車にTSマーク（青色TSマーク・赤色TSマークの2種類があります）を貼ることができます。（有償です）

このマークには、傷害補償と賠償責任補償、被害者見舞金（赤色TSマークのみ）が付帯されており、万一の事故の際に利用することができます。詳しくは、お買い求めの販売店、または弊社お客様相談室までご相談ください。

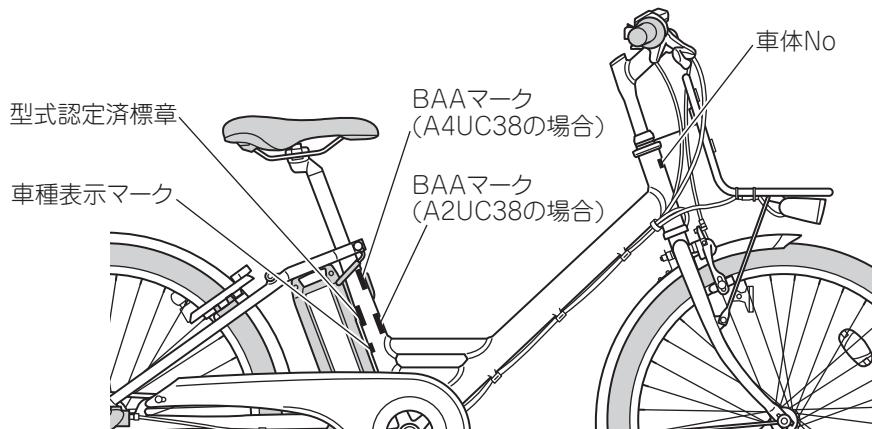


保証制度／基準適合標章(TSマーク)

保証制度

お買い上げいただきました電動アシスト自転車を構成する純正部品に、材質または製造上による不都合が生じた場合は、消耗部品を除き保証書(ロビンフッド手帳)に示す条件に従い、その部品の交換または補修により無料で修理を行います。詳しくは保証書をご覧ください。

マークの貼付・表示位置



※ 型式認定済標章と車種表示マークはバッテリーを外さないと読めません。

※ 車体No(番号)は、防犯登録する時に使います。

型式認定済標章(新車に貼付してあるTSマーク)

このマークは、道路交通法の規定に適合し、国家公安委員会の型式認定を取得した製品にのみ表示されるもので、安心して電動アシスト自転車としてご利用頂ける証明です。

このTSマークには、保険は付帯していません。

ブリヂストンサイクル株式会社	
	
駆動補助機付自転車 型式認定番号	交 []
普通自転車 型式認定番号	交 []

防犯登録時は、ヘッドパイプ上側の打刻番号を使用してください。

ごぞんじですか?

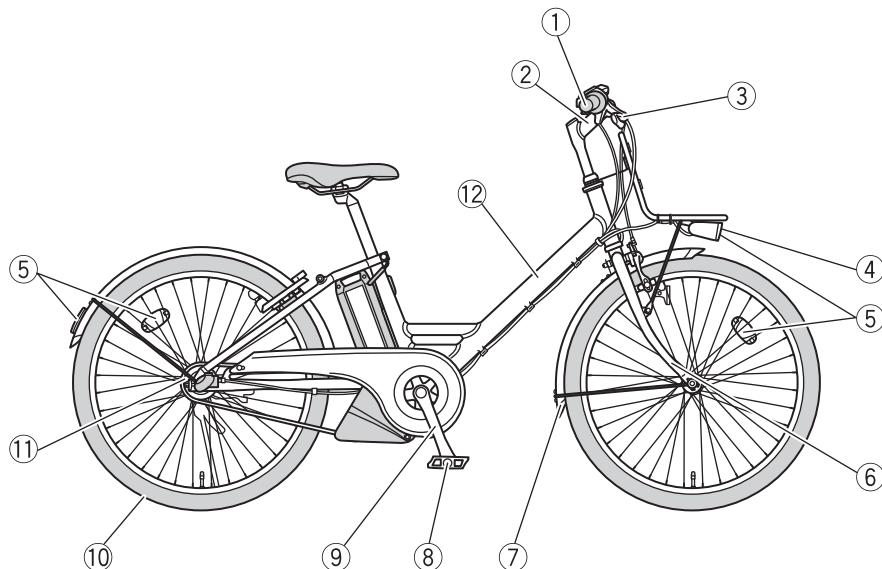
BAAマーク

電動アシスト自転車には「BAAマーク」が貼付されています。

BAAマークが貼付された自転車は、安全で長持ちする自転車を目標に、社団法人自転車協会が定めた自転車安全基準に基づく型式検査に合格した適合車です。万が一製造上の欠陥で事故が発生した場合は、製造・輸入事業者の責任で補償致します。(社団法人自転車協会が直接利用者の皆様への補償を致すものではありません。)



自転車安全基準の主な内容



① にぎり

雨天時でも、にぎりが回転したり、抜けたりしないか離脱力を確認。

② ハンドル

駐輪場で転倒してもハンドルが破損しないか、10kgのおもりを500mmから落下させる衝撃試験により確認。

③ ブレーキ

ブレーキワイヤの切断強度(1.5kN以上)、繰返し強度(15kgのおもりを10,000回上下)を確認。

④ 前照灯

夜間の無灯火自転車による衝突事故を防止するために、自動または手元で点灯操作ができる前照灯を装着。また、必要な明るさが確保されているか性能を確認。

⑤ リフレックスリフレクター

夜間の走行安全性を考慮し、リヤリフレクターに加えフロントリフレクター、ペダルリフレクターおよび側面2ヶ所にサイドリフレクターの装備を義務づける。フロントリフレクターは、夜間前方100mから反射光の視認性を確認。

BAAマーク

自転車安全基準の主な内容(つづき)

⑥ 前ホーク

前ホークの強度を確認するために、前ホークの耐久試験(±440N [非鉄系は±600N]の荷重を100,000回)を実施。

⑦ どろよけ

前輪用どろよけが、タイヤに接触して巻き込まれることのないようDIN(ドイツ規格)により強度を確認。

⑧ ペダル

樹脂製ペダルの強度を確認するためにDIN(ドイツ規格)に従い、ペダル体引抜試験、衝撃試験を実施。

⑨ ギヤクラシク

ギヤクラシクの強度を確認するために、静荷重試験(1500N)、動的試験(1400N)の踏力を合計75,000回)実施。

⑩ 車輪

車輪の強度、品質を確認するために、縦振れ、横振れの許容値(1.5mm以下)を強化、車輪の静荷重試験(側方に300Nの静荷重)、ハブの回転摩耗試験、タイヤのリム外れ試験を実施。

⑪ 制動性能

晴天時はもちろん、雨天時にも安全円滑に停止できるよう、制動性能規定をDIN(ドイツ規格)並に強化。

⑫ フレーム

フレームの強度を確認するためにJISの耐振性試験に加えて、DIN(ドイツ規格)のフレーム動的試験を実施。

○ねじ

粗悪なネジを排除するために、ネジの強度を確認。

* 1N(ニュートン)は、約0.102kgの力を表します。

* DINは、ドイツ規格協会が制定する国家規格であり、主要部品の強度・耐久性や制動性能試験、各種表示などに特徴がある。

防犯登録／盗難補償／保険について

防犯登録について

法律により防犯登録は義務づけられています。かならず実施してください。

● 制度の意義

防犯登録は「自転車の安全利用の促進および自転車駐車場の整備に関する法律第12条第3項」により義務づけられています。これは多発する自転車の盗難、さらに盗難自転車が駅前などに放置され、市民生活に支障を来たす状況を改善することを目的に制定されました。

● 登録のしかた

防犯登録はお買い上げの販売店で行います。防犯登録は**有料**です。

● 自転車が盗難にあった場合

地元の警察署に盗難届けを出してください。この時防犯登録ナンバーが必要になります。防犯登録ナンバーが不明だと自転車が見つかりにくくなります。防犯登録カードは保管してください。

盗難補償について

● 盗難補償を受けるためには、盗難補償書に記載の期日にまでに、次のいづれかの加入手続きが必要です。

①弊社ホームページから「オンライン登録」で登録する

②ロビンフッド手帳に記載のQRコードから携帯電話で「オンライン登録」する

③ロビンフッド手帳のブリヂストンサイクル盗難補償カード(ハガキ)に必要事項を記入の上、投函する

※お買い上げ日欄が未記入であったり、不実の内容を記入された場合には盗難補償は受けられません。

※弊社からお客様へ、ブリヂストンサイクル盗難補償カード(ハガキ)受け取り完了のご連絡は差し上げられませんのでご了承ください。

● 上記、加入手続き前に遭われた盗難に関しては、補償が受けられませんのでご注意ください。

● 詳細は盗難補償書をご覧ください。

保険について

● 万が一の事故に備えて、対人対物賠償保険に加入することをおすすめします。(弊社では保険の取扱はしていません)

スペアキーについて

スペアキーのご注文は、お買い上げ店にキーNoと車種をご指定の上ご注文ください。

▲注意

- ご注文からスペアキーの納品には10日以上かかる場合があります。
- 部品の生産終了や在庫切れにより、対応できなくなる場合もあります。
- スペアキーは元のキーに対してつまみの形状などが異なる場合があります。
- お客様の自転車の車体Noなどから、キーNoを弊社で調べることはできません。
(弊社には1台ごとのキーNoデータはありません。)
- 紛失する前にキーNoを控えておくことをおすすめします。(裏表紙)
- キーNoがわからないと、スペアキーは注文できません。
- 防犯上の理由からスペアキーの対応ができない場合もあります。
- 自転車のスペアキーは、一般に鍵屋さんでは作れません。

点検・整備の記録

有料 点検・整備項目

V = 異常なし A = 調整・注油 △ = 修理 × = 交換 T = 締付 C = 清掃・その他

	点 検 項 目	初回	6か月	1年	2年	3年	4年	5年	6年
車両本体	車体の長さと幅、フレームと前ホークの形状と取付状態								
	ハンドルの取付状態、回転具合とがたつき								
	ブレーキ各部の作動と取付状態、注油の有無								
	ローラーブレーキの鳴き、振動の有無 (1年毎専用グリス充てん)								
	ブレーキのききめと各部の摩耗状態、ブレーキの調整								
	ベルの取付状態と鳴り具合								
	前照灯の取付状態と機能								
	前後の車軸の締付とがたつき								
	リムの変形と振れ、スポークの変形・張り具合								
	タイヤの取付状態、摩耗、損傷、空気圧								
	ペダルとギヤクラシクの取付状態と回転具合								
	フリーホイルの回転具合と注油の有無								
	チェーンの張りと摩耗、注油の有無								
	変速機の取付状態と作動								
	ロックキーの取付状態								
	前後の泥よけとチェーンカバーの取付状態								
	リフレクタ(反射板)の取付状態と汚れ、損傷 (ゾーラーテールランプを含む)								
	サドルの取付状態と位置								
	スタンドの取付状態と機能								
	キャリヤの取付状態と位置								
	バスケットの取付状態と位置								
電動アシストシステム機構	パワーユニット固定用ボルトのゆるみ								
	電動アシストシステム各部の取付状態と作動								
	電気配線の接続部のゆるみと損傷								
	パワーユニットからのグリス漏れ、異音の有無								
	カバー類固定用ボルトのゆるみ								
	充電コンセントの取付具合と損傷								
	バッテリー残量ランプの表示								
	バッテリーの取付状態とロックの作動								
	バッテリーの固定状態								
	バッテリーの消耗具合								
■実施年月日		・	・	・	・	・	・	・	・
■実施者氏名		印	印	印	印	印	印	印	印

製品仕様

諸元		アシスタユニ A4UC38 24インチ	アシスタユニ A2UC38 20インチ
寸法	全長	1,750mm	1,510mm
	全幅	590mm	580mm
	サドル高	685~810mm	675~800mm
	軸間距離	1,150mm	1,015mm
	タイヤサイズ	24×1.75 HE	20×1.75 HE
車両重量		22.4kg	20.7kg
性能	補助速度範囲	比例補助 0km/h以上~10km/h未満 遞減補助 10km/h以上~24km/h未満	
	1充電あたりの走行距離	標準パターン 47km ^{*1} 4°登坂連続パターン 17km ^{*1}	51km ^{*1} 18km ^{*1}
電動機	形式	プラシレスDC式	
	定格出力	240W	
補助力制御方式		踏力比例制御式	
蓄電池	品番	P6213(ブラック)	
	種類	リチウムイオン電池	
	定格電圧	25.5V	
	定格容量	12Ah	
	Ty p. 容量	12.3Ah	
充電器	品番(型式)	P5850(X92)	
	形式	スタンド式	
	電源	AC100V(50Hz-60Hz)	
	消費電力	140W	
	充電時間	約3時間30分 ^{*2*3}	
変速機方式		リヤハブ、内装3段	
駆動補助装置の種類及び型式		チェーン出力方式クランク一体型	
制動装置	前	キャリパーブレーキ	
	後	内拡式ローラーブレーキ	
照明装置		バッテリーランプ	

乗車可能最低身長	131cm	129cm
----------	-------	-------

- *1 業界新規定の標準パターン、および4°登坂連続パターンで走行したときの弊社データ
 バッテリー新品、気温15~25°C、車載重量65kg（乗員および荷物を合計した重量）、平滑乾燥路面、無風、無点灯状態で、強モード（パワーモード）で走行。
- *2 長期放置したバッテリーを充電した場合、電池の状態により充電時間が延びることがあります。
- *3 お買い求めいただいた電動アシスト自転車に装備されているバッテリーと充電器を使用した場合のおおよその時間です。
 バッテリーの種類および充電器の種類によって充電時間は異なります。

ござんじですか？

メモ

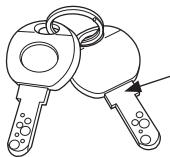


お買いあげいただいた電動アシスト自転車の記録

●キーNo _____

※スペアキーをご注文する時にはキーNoが必要です
ので、お客様が記録しておいてください。

※スペアキーのご注文はお買い上げの販売店へご相談
ください。



キーNoは
ここにあります。

●防犯登録番号 _____

※防犯登録票より転記してください。

●車体No _____

※表示場所はP75参照。

バッテリーと充電器販売のご案内

●リチウムイオンバッテリーC200 8.7Ah

注文番号:P5342(ホワイト)、P5343(ブラック)

●リチウムイオンバッテリーC301 12.3Ah

注文番号:P6226(ホワイト)、P6213(ブラック)

※リチウムイオンバッテリーC300 12.8Ah および C400 15.4Ah は装着できません

●充電器

注文番号:P5850

仕様変更や共通化などにより、注文番号が変更になる場合があります。
ご購入の際は、販売店にご相談ください。

サービスの実施

お買いあげいただいた販売店が点検・修理をはじめ、サービスのご相談などをお受けいたします。

お買いあげいただいた販売店

ブリヂストンサイクル株式会社

〒362-8520 埼玉県上尾市中妻3丁目1-1

お客様相談室

受付時間: 9:00~19:00(日・祝日、当社指定休日は休み)

電話: ☎ 0120-72-1911、FAX: 048-772-5316
(国際電話・インターネット電話でのご利用はできません。)