

2026年7月9日

電動アシスト自転車のバッテリー性能を保証する期間を オンライン登録するだけで、最長5年に延長

- 長く乗るなら、ブリヂストン -

ブリヂストンサイクル株式会社（以下、当社）は、電動アシスト自転車のバッテリーについて「長く安心して使いたい」というお客様のニーズに応え、耐久性を向上したセルを採用した新バッテリー「B310」を搭載する2027年モデルの車両を対象に、保証期間を5年間に延長する新サービス「DUAL DRIVE バッテリー5年保証」の提供を開始いたします。対象製品を購入後、「購入者オンライン登録」を行っていただくことで、通常2年間のバッテリー保証を5年間に延長いたします。

耐久性がさらに向上した
[DUAL DRIVEバッテリー] B310バッテリーだから

保証期間を2年から
5年に延長!

※無料の購入者オンライン登録が必要です。

5年保証 DUAL DRIVE バッテリー5年保証

当社が電動アシスト自転車購入意向者1,000名を対象に実施した、購入時に重視するポイントに関する調査※では、「バッテリー寿命」が「価格」「メーカー」に次いで第3位となりました。こうしたお客様のニーズに応えるため、当社はバッテリーの劣化抑制に繋がる回復充電を採用しておりますが、今回さらに従来よりも高耐久化した新バッテリーを採用するとともに、保証期間の延長サービスを提供いたします。

※当社調べ調査「電動アシスト自転車購入時の重視点」(n=1,000)

ブリヂストンサイクルは、これからも自転車を通してより快適なサイクルライフを提案してまいります。

1. DUAL DRIVE バッテリー5年保証について

(1) 概要

DUAL DRIVE (両輪駆動) の電動アシスト自転車のうち、「B310 バッテリー」を搭載した車両を対象に、バッテリーを無償で5年間保証するサービスです。

対象車種をご購入後、「購入者オンライン登録」を行っていただくことで、通常2年間のバッテリー保証が、5年間に延長されます。

(2) 保証期間

ご購入日から5年間 (通常の2年+購入者オンライン登録で3年延長)

(3) 対象となる方

以下2つの条件を満たす方が対象です。

- ① DUAL DRIVE(両輪駆動)の電動アシスト自転車のうち、B310 バッテリー搭載車をご購入の方
- ② 購入後20日以内を目途に購入者オンライン登録を完了された方

(4) 詳細

保証条件や登録方法などの詳細は下記をご確認ください。

<https://www.bscycle.co.jp/safety/battery-warranty/>



B310 バッテリー

2. 耐久性が向上した新バッテリー「B310」について

DUAL DRIVE(両輪駆動)は、走りながら自動充電機能を搭載し、走行中に前輪モーターが発電し自動で回復充電を行います。回復充電を行わない場合と行う場合の比較では、回復充電を行う方がバッテリーの劣化が抑制され長持ちすることが分かっています。

2027年モデルに搭載される新バッテリー「B310」は、この回復充電による長持ち効果に加え、従来モデルよりも耐久性のあるバッテリーセルを新採用しています。

この2つにより、より長く安心してご使用いただけます。

3. 新バッテリー「B310」搭載モデルについて

新バッテリー「B310」は、2026年7月下旬発売の新商品ラケット24インチ及びステップクルーズeより、DUAL DRIVEモデルに順次展開してまいります。

また、バッテリー単体での販売もいたします。

商品の詳細は当社ホームページをご確認ください。



まいにち、たすかる。
初めてでも乗りやすい、ラクあし電動アシスト自転車

[ラケット24インチ](#)



スポーティ&スタイリッシュ。
通勤・通学から日常使いまで、幅広く使える
電動アシスト自転車

[ステップクルーズe](#)



交換用リチウムイオンバッテリー

[B310バッテリー単体](#)

※バッテリー単体で購入されたものは、2年間保証のみとなります。予めご了承ください。

本件に関するお問い合わせ先

<報道関係>

広報・ブランド推進課 info.ageo.bsc@bridgestone.com

<一般のお客様>

お客様相談室 TEL : 0120-72-1911

問い合わせフォーム <https://www.bridgestonecycle.jp/contact/>